

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

הסכם למרכז שירות מורשה GAC לרכבי

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת 202__

בין : אוריון מוביליטי בע"מ, ח.פ. 516037843
שכתובת משרדה הוא ברחוב יגאל אלון 67 תל אביב מיקוד 6744316
טלפון : 03-5622888 ;
דוא"ל : contact@gac.co.il
(להלן : "אוריון מוביליטי")
מצד אחד ;

לבין : ח.פ. /ע.מ. _____
מרחוב _____
טלפון : _____ ; פקסימיליה : _____
דוא"ל : _____
(להלן : "הסוכן המורשה")
מצד שני ;

הואיל וחברת GAC Aion New Energy Automobile Co., Ltd מייצרת כלי רכב ומוצרי תעבורה ובכוונתה לתת שירות לכלי רכב אלה ברחבי העולם באמצעות מערך יעיל של מוסכי שירות ומכירות מוצרי תעבורה מתוך מטרה להגיע לרמה גבוהה של שביעות רצון הלקוחות ;

והואיל ואוריון מוביליטי הינה היבואן הישיר לישראל של כלי רכב מתוצרים GAC, AION ו-HYPTEC ומייבאת מוצרי תעבורה לכלי הרכב ;

והואיל : ואחד מבעלי המניות של הסוכן המורשה הוא הבעלים של סוכנות מורשית טויוטה החתומה על הסכם הרשאה עם יוניון מוטורס בע"מ ;

והואיל : והסוכן המורשה מעוניין ומתחייב לשמש כמרכז שירות מורשה של אוריון מוביליטי במדינות 2S לצורך מתן שירות לכלי רכב מתוצרת GAC, ומתחייב להשתלב במערך השירות שמקיימת אוריון מוביליטי לרכבי GAC בישראל, ולקבל על עצמו את ההתחייבויות הכלליות כמפורט באמות המידה (כהגדרתן בסעיף 1.4.2 להלן) ולתנאים המפורטים בהסכם זה (להלן : "ההסכם").

לפיכך, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

I. כללי

1. מבוא והגדרות

- 1.1. המבוא להסכם זה, הצהרות הצדדים בו והנספחים המצורפים אליו, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה הן לשם נוחיות והתמצאות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצרכי

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

פרשנות ההסכם.

- 1.3. בהסכם זה לשון יחיד כוללת רבים ולהיפך; לשון זכר כוללת נקבה ולהיפך.
- 1.4. למונחים הבאים המופיעים בהסכם זה תהא המשמעות שבצידם:
- 1.4.1. "אחריות היצרן" – האחריות שנתן היצרן לרכב;
- 1.4.2. "אמות המידה" – התנאים להתקשרות אוריון מוביליטי עם הסוכן המורשה כדי שישמש סוכנות מורשית GAC של אוריון מוביליטי בהתאם לסעיף 58(א) לחוק הרישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, תשע"ו - 2016 המצורפים כנספח "א" וכפי שיעודכנו מעת לעת, על ידי אוריון מוביליטי או היצרן;
- 1.4.3. "בעל רכב" או "לקוח" – כל אדם שהוא הבעלים או המחזיק או המשתמש או הרוכש של הרכב או של מוצרי תעבורה מתוצרת היצרן;
- 1.4.4. "האחריות" – כל אחד מאלה: אחריות היצרן; אחריות כמשמעותה בחוק הרישוי, הסכם למתן שירותי אחריות לרכב הנכרת בין אוריון מוביליטי לבין בעל הרכב ונמסר לבעל הרכב במועד רכישת הרכב והוא בתוקף במועד הזמנת השירות מהסוכן המורשה; אחריות למוצר תעבורה לרבות מוצר תעבורה שהותקן ברכב טרם מסירתו ללקוח; אחריות נוספת שניתנה על ידי אוריון מוביליטי בכל מועד שניתנה, אם ניתנה, לאחר מסירת הרכב ללקוח. בהגדרה זו, רכב לרבות רכב מבעלות קודמת שנמכר באמצעות אוריון מוביליטי;
- 1.4.5. "היצרן" או "GAC" – "GAC Aion New Energy Automobile Co., Ltd";
- 1.4.6. "הסכם תחזוקה" – הסכם בין אוריון מוביליטי ללקוח למתן שירותי תחזוקה שוטפים לכלי הרכב או מוצרי תעבורה;
- 1.4.7. "התאמה" – התאמה איכותית חשמלית, מכאנית, אלקטרו-מכאנית, מבנית, מידתית, ופונקציונאלית של מוצר תעבורה לסוג הרכב ולדגם הרכב בו הוא עתיד להיות מותקן;
- 1.4.8. "חוק הרישוי" – חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, תשע"ו - 2016 והתקנות מכוחו;
- 1.4.9. "מבחני ביקורת" – מבחנים שאוריון מוביליטי רשאית לערוך מעת לעת, לרבות באמצעות "לקוח סמוי", על מנת לוודא כי עובדי הסוכן המורשה עומדים בנהלי אוריון מוביליטי או הנחיות היצרן או אמות המידה והוראות הסכם זה;
- 1.4.10. "מדיניות 2S" – כינוי למדיניות מכירה משולבת של מתן שירות ומכירת מוצרי תעבורה (SERVICE, SPARE PARTS);
- 1.4.11. "מוצר תעבורה" – אבזר, חלק, מערכת חלקים, מכשיר למעט מכשיר שהוא כלי עבודה המשמש מוסך או יצרן בלבד, מיתקן או חומר נוזלי, מוצק או גז המשמשים או המיועדים לשמש להרכבתו, לתחזוקתו או לפעולתו התקינה של רכב או להבטחת בטיחותו או להבטחת בטיחות המשתמש בו או לנוחיותו, וכן כל אחד מהם אם עליו להימצא ברכב על פי דין;

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

- 1.4.12. **"מוצר תעבורה העומד בדרישת איכות והתאמה"** – מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה המקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב;
- 1.4.13. **"מוצר תעבורה חליפי"** – מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי;
- 1.4.14. **"מוצר תעבורה מקורי"** – מוצר תעבורה המיוצר לפי תנאים והוראות שקבע יצרן הרכב לשם ייצור הרכב;
- 1.4.15. **"מוצרי אוריון מוביליטי"** – מוצרי תעבורה לרכבי GAC שנרכשו מאוריון מוביליטי;
- 1.4.16. **"מוצרי תעבורה נלווים"** – מוצרי תעבורה שאינם נמכרים על ידי אוריון מוביליטי או מוצרי תעבורה שנמכרים ללקוח שלא אגב רכישת רכב או מוצרי תעבורה הנמכרים אגב מכירת רכב מבעלות קודמת;
- 1.4.17. **"מערכת ממוחשבת"** – חומרה ותוכנות לרבות יישומונים שמטרתם איסוף, רישום וניהול מידע וקיום תקשורת עם אוריון מוביליטי, סוכנים אחרים, קבלני משנה וספקים, על פי המפרטים והדרישות שבאמות המידה;
- 1.4.18. **"מרכז שירות"** או **"מרכז שירות מורשה"** – מוסד שתוכנן ויועד למתן שירות, אחריות יצרן ויבואן, אחזקה ומכירת מוצרי תעבורה לכלי הרכב מתוצרת GAC שמוקם, מופעל ומנוהל על ידי הסוכן המורשה במקרקעין והמבנה הפיזי כמפורט ב**נספח "ד"** המצ"ב להסכם, והכל בהתאם לאמות המידה, נהלי אוריון מוביליטי והסכם זה;
- 1.4.19. **"נהלי אוריון מוביליטי"** – נהלים, סטנדרטים, הוראות או הנחיות, מקצועיות, טכניות, אדמיניסטרטיביות ומסחריות, בכל הקשור למכירת מוצרי תעבורה ומתן שירות לכלי הרכב או אופן קיום התחייבויות הסוכן המורשה בהסכם זה, שיעדכנו ויועברו בכתב על ידי אוריון מוביליטי או היצרן מעת לעת, לרשת הסוכנים של אוריון מוביליטי או לסוכן המורשה באופן מיוחד;
- 1.4.20. **"סוכן"** או **"סוכן מורשה"** – תאגיד שפרטיו מופיעים בראשית הסכם זה, הקשור עם אוריון מוביליטי בהסכם זה;
- 1.4.21. **"סקר לקוחות"** – שאלון טלפוני או אינטרנטי או בכל מדיה אחרת שיבוצע על ידי הסוכן המורשה או אוריון מוביליטי או באמצעות חברה מטעמם ללקוחות אשר מסרו את רכבם לטיפול. בהגדרה זו, רכב לרבות רכב GAC שאינו רכב חדש;
- 1.4.22. **"פרסום ושיווק"** – כל פרסום או פעילות שיווקית או פעילות יחסי ציבור או מוצר או עלון או נייר הנושא לוגו היצרן או אוריון מוביליטי או שם היצרן או אוריון מוביליטי בעברית או באנגלית למטרות פרסום או שיווק בכל מדיה תקשורתית לרבות עיתונות, רדיו, טלוויזיה, שילוט חוצות, דיוור ללקוחות, עלונים, ניירת משרדית, שילוט רכבי הדגמה, רשתות חברתיות, פלטפורמה דיגיטלית, מוצרי קידום מכירות, פרסום ותכנים בנקודת המכירה וכדומה;
- 1.4.23. **"רכב"** או **"כלי רכב"** או **"רכב GAC"** – כמשמעותו בחוק הרישוי שהוא מתוצרת היצרן המשווק תחת המותג GAC או AION או HYPTEC;
- 1.4.24. **"רכב חדש"** – רכב שהוא "רכב חדש" כמשמעותו בחוק הרישוי;

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

- 1.4.25. "RECALL" – קלת בטיחות סדרתית כמשמעותה בחוק הרישוי וכל פעולה יזומה על ידי יצרן הרכב, במסגרתה נקראים כלי רכב הנמנים על קבוצה שהוגדרה על-ידי היצרן, לצורך ביצוע בדיקה, תכנות, תיקון או החלפה של מוצר תעבורה ברכב, על חשבון היצרן ;
- 1.4.26. "שירות לרכב" או "שירות" – שירותי אחזקה ותיקונים הניתנים לרכב, וכן התקנת מוצר תעבורה כמתחייב מהוראות חוק הרישוי. בהגדרה זו, רכב לרבות רכב GAC שאינו רכב חדש ;
- 1.4.27. "תיקון באחריות" – תיקון עליו חלה האחריות שניתנה לרכב או למוצרי אוריון מוביליטי בשל פגם שמקורו בייצור, או בחומר לרבות תיקון בעקבות RECALL.

2. מהות ההרשאה

- 2.1. אוריון מוביליטי מעניקה לסוכן המורשה והסוכן המורשה מקבל על עצמו את הזכות ואת החובה לשמש כסוכן מורשה של אוריון מוביליטי בישראל, לשווק את מוצרי התעבורה ולתת שירות לרכבי GAC.
- 2.2. ההרשאה ניתנת לסוכן המורשה על פי ההסכם לתקופת ההסכם כהגדרתה בסעיף 25 להלן, והיא כפופה לקיום התחייבויות הסוכן המורשה כמפורט בהסכם, תוך שמירה על תדמית ומוניטין רכבי GAC, היצרן ואוריון מוביליטי.
- 2.3. הסוכן המורשה יבצע את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, כקבלן עצמאי, בשמו ומטעמו.

II. התחייבויות הסוכן המורשה ומעמדו המשפטי

3. שיתוף פעולה וקידום העסקים

- 3.1. אוריון מוביליטי והסוכן המורשה ישתפו פעולה ביניהם ליצירת יחסים טובים וקרובים על מנת להבטיח פיתוח פורה של יחסיהם העסקיים.
- 3.2. הסוכן המורשה יעשה את מרב המאמצים למתן שירות לשביעות רצון הלקוחות ולשיווק מוצרי התעבורה.
- 3.3. הסוכן המורשה יעשה את מרב המאמצים לבנות ולשמור יחסים טובים ותיקנים עם רשויות המדינה לרבות גורמים במשרד התחבורה, רשות המיסים ורשויות המסחר.

4. הסוכן המורשה

- 4.1. שמותיהם, תפקידיהם ואחוזי הבעלות של בעלי המניות בסוכן המורשה ומנהליו מפורטים בנספח ב' להסכם זה, המאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון.
- 4.2. בעלי המניות של הסוכן המורשה יהיו אחראים באופן אישי וערבים כלפי אוריון מוביליטי, לכל פעולות הסוכן המורשה.
- 4.3. הסוכן המורשה לא יבצע כל שינוי בבעלי המניות ושיעור אחזקתם או במנהליו המפורטים בנספח ב' להסכם, לרבות הנפקת מניות בסוכן המורשה או העברת מניות בו (או בגוף ששולט בו), במישרין או בעקיפין אלא בהסכמתה מראש ובכתב של אוריון מוביליטי.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

- 4.4. למרות האמור לעיל, הסוכן המורשה יהיה רשאי לבצע שינוי בבעלי המניות, שאינו שינוי בבעלי השליטה בסוכן המורשה, בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים במצטבר:
- 4.4.1. המניות הועברו לקרוב משפחה מקרבה ראשונה בלבד ואין בהעברה כדי לשנות את השליטה בסוכן המורשה;
- 4.4.2. לא יהיה בשינוי כאמור בכדי לגרוע מהתחייבויות הסוכן המורשה על פי הסכם זה;
- 4.4.3. הסוכן המורשה יודיע לחברה על כל שינוי כאמור ויפרט בכתב את השינוי שנעשה, וזאת לפני או בסמוך לביצוע השינוי, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 5 ימים מהמועד שבו דווח לרשם החברות על השינוי שנעשה;
- 4.4.4. לא הודיע הסוכן המורשה לחברה על שינוי בבעלות כאמור בסעיף 4.4.3 לעיל, תהיה החברה רשאית להביא הסכם זה לסיומו באופן מיידי עם היוודע לה דבר השינוי.
- 4.5. שינוי בעלות בסוכן המורשה עקב גירושין או ירושה, למעט שינוי כאמור בסעיף 4.4 לעיל, יחייב בחינה מחדש וקבלת אישור אוריון מוביליטי לעמידה בתנאי הסכם זה ואמות המידה בתוך 60 ימים ממועד העברת הבעלות.
- 4.6. תקנון ההתאגדות של הסוכן המורשה המצורף **כנספח "ג"** להסכם זה, יהיה בהתאם לדרישות הסכם זה וכן לדרישות אמות המידה.

5. התחייבויות הסוכן המורשה

- 5.1. הסוכן המורשה מתחייב כי הוא בעל ידע מקצועי, יכולת, ניסיון, כישורים, אמצעים טכניים, רישיונות ותעודות הסמכה ממשרד התחבורה, מקורות כספיים וכח אדם הדרושים כדי לשווק את מוצרי תעבורה ולתת שירות לרכב.
- 5.2. הסוכן המורשה יפעל ויעמוד בנהלי אוריון מוביליטי ובאמות המידה או בכל דרך אחרת שתקבע על ידי אוריון מוביליטי, על פי שיקול דעת אוריון מוביליטי.
- 5.3. הסוכן המורשה מתחייב למכור את מוצרי התעבורה ולתת שירות לכלי הרכב ולפעול בהתאם להוראות הסכם זה וכל דין ועל פי נהלי אוריון מוביליטי.
- 5.4. אוריון מוביליטי תהיה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות השירות והשיווק שלה ולהשיק ולקדם מוצרים או תוכניות או שירותים אשר בתחום הרכב עבור כל רשת הסוכנים והסוכן המורשה מתחייב לפעול בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי.
- 5.5. הסוכן המורשה מתחייב לקבל את כל הרישיונות הדרושים לשם פעילותו לפי הסכם זה מכל הגורמים הרלוונטיים, לוודא שהם בתוקף במשך תקופת ההסכם ולשאת בכל אגרה, מס, היטל והוצאות אשר יידרשו לצורך קבלת הרישיונות האמורים וחידושם. קבלת כל הרישיונות מהווה תנאי מתלה לתוקפו של הסכם זה.
- 5.6. הסוכן המורשה מתחייב לקיים את התחייבויותיו על פי הסכם זה באופן רציף ושוטף. הפסקה או השהיה של פעילות הסוכן המורשה לתקופה של 10 (עשרה) ימים או יותר, ללא סיבה המקובלת על אוריון מוביליטי, תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

6. מרכז השירות המורשה

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

- 6.1. הסוכן המורשה יפעיל את מרכז השירות המורשה על מקרקעין שזכויות ההחזקה בהן, הינן בהתאם לתנאים המפורטים באמות המידה ובמיקום המוגדר ב**נספח "ד"** להסכם זה. שינוי מיקום מרכז השירות המורשה טעון הסכמת אוריון מוביליטי מראש ובכתב.
- 6.2. אם המקרקעין של מרכז השירות המורשה אינם בבעלות הסוכן המורשה, הסוכן המורשה מצהיר ומתחייב כי:
- 6.2.1. הסכם שכירות / חכירה תקף לתקופה, כמפורט ב**נספח "ד"** להסכם זה.
- 6.2.2. להקפיד ולקיים את הסכם החכירה, או הסכם השכירות והפרתם תחשב גם הפרה של הסכם זה.
- 6.2.3. אם הסכם זה יוארך מעבר לתקופת השכירות בהסכם השכירות או לתקופת החכירה בהסכם החכירה, הסוכן המורשה יממש את תקופת האופציה או יאריך את הסכם השכירות או הסכם החכירה בהתאם.
- 6.2.4. על פי הסכם השכירות או הסכם החכירה הסוכן המורשה רשאי לבצע שיפוץ, שינוי או התאמה בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי ואמות המידה כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 6.3. הסוכן המורשה יתחזק את מרכז השירות וידאג לניקיונו ולתקינותו באופן שיהלום את סטנדרט GAC, הסטנדרטים של אוריון מוביליטי, נהלי אוריון מוביליטי ואמות המידה.
- 6.4. ביצוע שינויים במרכז השירות מכל סוג שהוא מחייב אישור מראש של אוריון מוביליטי.
- 6.5. הסוכן המורשה לא יעשה שימוש ולא יתיר לגורם כלשהו לעשות שימוש כלשהו במרכז השירות המורשה או בחלק ממנו למטרה כלשהי שלא על פי אמות המידה והסכם זה.
- 6.6. הסוכן המורשה זכאי על פי חוק הרישוי להיות מרכז שירות מורשה של תוצר רכב נוסף ואם יבחר לשמש מרכז שירות לתוצר נוסף כאמור, עליו למסור לאוריון מוביליטי הודעה על כך מראש ובכתב. בכל מקרה הפעלה של מרכז שירות מורשה או אולם תצוגה של תוצר רכב נוסף כאמור, תיעשה תוך הפרדה פיזית מלאה המפרידה בין התוצרים לאורך כל שלבי תהליך העבודה, בהתאם לאמור באמות המידה של אוריון מוביליטי והאישור שניתן להקמת הסוכן המורשה על פי אמות המידה.
- 6.7. הסוכן המורשה יפעל בימים ובשעות בהם פועלים על פי הדין עסקים מאותו סוג בישראל ועל פי הקבוע באמות המידה. הסוכן המורשה יודיע מראש לאוריון מוביליטי על כל אירוע או נסיבות העלולים לפגוע בשעות הפעילות של מרכז השירות ויקבל אישור מראש ובכתב מנהל השירות והטכני באוריון מוביליטי, לפי העניין, או כל גורם אחר שייקבע על ידה, אם נדרש לסגור את מרכז השירות באופן חריג וביום שאמור להיות יום פעילות רגיל. מבלי לגרוע מהאמור, בכל שינוי חריג של פעילות מרכז השירות, מרכז השירות לא ייסגר באופן מלא אלא יופעל במתכונת מצומצמת.

7. תיקון באחריות ו- RECALL

- 7.1. הסוכן המורשה מתחייב לבצע תיקון באחריות לכלי הרכב, למעט אם לרכב אין אחריות בתוקף או במקרים בהם הודיעה אוריון מוביליטי מראש ובכתב לסוכן המורשה כי אינו חייב לתת שירות לכלי רכב מסוים. ניתנה הודעה כאמור מצד אוריון מוביליטי, לא תוטל עליה חבות או אחריות מכל סוג שהוא כלפי הסוכן המורשה.
- 7.2. הסוכן המורשה מתחייב לבדוק ולוודא כי לרכב יש אחריות בתוקף וזאת טרם ביצוע התיקון

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

באחריות.

7.3. הסוכן המורשה יקיים את התחייבויות אוריון מוביליטי ללקוח המפורטות באחריות ויבצע תיקון באחריות לרכב כמתחייב מהאחריות. הסוכן המורשה יודיע לאוריון מוביליטי ללא כל דיחוי, על כל מחלוקת אפשרית עם לקוח שמקורה באחריות.

7.4. הסוכן המורשה מחויב לבצע תיקון באחריות ללא חיוב בעל הרכב בתשלום, בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי. בכל מקרה של ספק אם התיקון הנדרש הוא תיקון באחריות יפנה הסוכן המורשה לאוריון מוביליטי ויפעל בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי.

7.5. אם הסוכן המורשה יבצע תיקון באחריות ללא אישור אוריון מוביליטי או בניגוד לנהלי אוריון מוביליטי, כאמור בסעיף 7.4 לעיל, יישא הסוכן המורשה בעצמו בעלויות התיקון וכל נזק אחר כתוצאה מהתנהלות כאמור ולא יהיה זכאי לכל תשלום או שיפוי מאוריון מוביליטי.

7.6. אם אוריון מוביליטי תורה לסוכן המורשה לבצע תיקון באחריות, יבצע אותו הסוכן המורשה אף אם אינו סבור כי התיקון הוא תיקון באחריות. הסוכן המורשה יודיע לאוריון מוביליטי באמצעות המערכת הממוחשבת, ללא כל דיחוי, על כל דרישה לתיקון באחריות, אשר עלולה להוות סיבה לחילוקי דעות.

7.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור כל אחד מהמקרים הבאים ייחשב כמקרה בו קיים ספק שהתיקון המתבקש הוא תיקון באחריות:

7.7.1. אם הלקוח לא ביצע בדיקות דיאגנוסטיקה לרכב כמתחייב מהאחריות לרכב;

7.7.2. אם התקלה נגרמה מהתקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה או מהתקנה לקויה שלא בוצעה על ידי אוריון מוביליטי או הסוכן המורשה;

7.7.3. אם התקלה נגרמה כתוצאה משירות לרכב שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין;

7.7.4. אם התקלה היא כתוצאה מאי קיום הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.

7.8. הסוכן המורשה מתחייב להפעיל את מרכז השירות המורשה על פי עקרונות, תקנים, מדיניות והנחיות GAC בעניין השירות לרכב, כפי שיפורט בכל חומר שיימסר לו על ידי אוריון מוביליטי, וכפי שיעודכן מעת לעת ולפעול ליישום כל שינוי או שדרוג שלו על פי הנחיות ולוחות הזמנים שנקבעו על ידי GAC או אוריון מוביליטי. האמור בסעיף זה הנו תנאי יסודי בהסכם זה והפרתו על ידי הסוכן המורשה תיחשב להפרה יסודית של ההסכם.

7.9. בכפוף לקבלת דרישה מאוריון מוביליטי, הסוכן המורשה מתחייב לבצע את כל הוראות היצרן לביצוע RECALL.

7.10. הסוכן המורשה מתחייב לבדוק אם קיים RECALL החל על כל רכב שנכנס לקבל שירות מהסוכן המורשה. מצא הסוכן המורשה כי קיים RECALL לגבי רכב זה, יפעל הסוכן המורשה בהתאם להוראות אוריון מוביליטי לגבי אותו RECALL וייעשה את כל הנדרש כדי לתקן את ה- RECALL, באותו המועד בו הובא הרכב לקבל שירות.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

- 7.11. בכל תיקון באחריות ישתמש הסוכן המורשה במוצרי תעבורה מקוריים בלבד שנרכשו מאוריון מוביליטי, אלא אם כן אוריון מוביליטי הורתה לסוכן המורשה בכתב אחרת.
- 7.12. הסוכן המורשה יבצע בדיקות דיאגנוסטיקה לכלי רכב בתקופת האחריות, על פי נהלי אוריון מוביליטי או היצרן מעת לעת. הסוכן המורשה לא יגבה כל תשלום עבור בדיקות אלה מהלקוח ולא יהיה זכאי לתשלום מאוריון מוביליטי בגין ביצוע בדיקות כאמור אלא אם כן התקלה הנטענת אינה נכללת באחריות, שאז הסוכן המורשה רשאי לגבות תשלום עבור הבדיקות מהלקוח. הסוכן המורשה לא יקשור, במישורין או בעקיפין, את ביצוע בדיקות הדיאגנוסטיקה עם ביצוע טיפול כלשהו ברכב. על אף האמור לעיל, במקרים חריגים שבהם הושקעו זמן ומשאבים מהותיים בביצוע בדיקות הדיאגנוסטיקה לכלי רכב בתקופת האחריות על ידי הסוכן המורשה, אוריון מוביליטי תהיה רשאית, אך לא חייבת, לשלם לסוכן המורשה עבור הבדיקות כאמור, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 7.13. בכל מקרה בו תתקבל תלונה מבעל רכב בגין תיקון באחריות או שירות בו נעשה שימוש במוצרי אוריון מוביליטי או בגין רכב שהושבת מעבר למועד סביר לאיתור תקלה עליה התלונן הלקוח או תיקון תקלה שנמצאה או יובא לידיעת הסוכן המורשה או עובדיו תקלה בכלי הרכב או במוצרי אוריון מוביליטי או פגיעה באדם או ברכוש כתוצאה מתקלה כאמור שיש לדווח עליהם על פי הדין או בעלי השלכה בטיחותית או סביבתית, מתחייב הסוכן המורשה לדווח על כך לאוריון מוביליטי באמצעות המערכת הממוחשבת, להמציא לאוריון מוביליטי את כל הפרטים והמידע הנוגעים לעניין, הכל מיד לאחר שהמידע התקבל אצלו וכן להשתתף בכל ישיבת בירור שתקבע, אם תיקבע, על-ידי אוריון מוביליטי בעניין, הכל בכפוף להוראות הדין.
- 7.14. האמור בסעיפים 7.2, 7.3 ו- 7.11 לעיל הוא תנאי יסודי בהסכם זה והפרתו על ידי הסוכן המורשה תיחשב להפרה יסודית של ההסכם, אשר תזכה את אוריון מוביליטי, בנוסף לכל סעד אחר המוקנה לה על פי דין, בביטול מיידי של ההסכם זה.

8. שירות, מוצרי תעבורה וציוד

- 8.1. הסוכן המורשה ירכוש על חשבוננו ויחזיק במרכז השירות את כל הציוד והכלים הנדרשים על פי הוראות הדין, אמות המידה ונהלי אוריון מוביליטי לצורך מתן שירות, תיקון באחריות ו- RECALL לרכבי GAC ובכלל זה ציוד לבדיקה ואבחון, כלים סטנדרטיים וכלים ייעודיים לרכבי GAC, כפי שיידרשו מעת לעת על ידי היצרן או אוריון מוביליטי ובהתאם לאמור באמות המידה.
- 8.2. הסוכן המורשה ירכוש ויעשה שימוש אך ורק במוצרי תעבורה העומדים בדרישת איכות והתאמה. הסוכן המורשה יהיה האחראי הבלעדי לתקינותם, לאיכותם ולהתאמתם של מוצרי התעבורה בהם הוא עושה שימוש. על הסוכן המורשה לוודא לפני שהוא עושה שימוש במוצר תעבורה חליפי שמוצר התעבורה מתאים לרכב.
- 8.3. לאחר בדיקת הרכב וטרם הטיפול בו, ייתן הסוכן המורשה ללקוח הצעת מחיר שתכלול את המפורט להלן:
- 8.3.1. הפעולות שהסוכן המורשה מציע לבצע ברכב;
- 8.3.2. מספר שעות העבודה הצפוי;
- 8.3.3. מוצרי התעבורה המוצעים כמתחייב מחוק הרישוי;
- 8.3.4. היקף האחריות למוצר התעבורה ולפעולה שתבוצע ברכב;

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

- 8.3.5. פירוט התשלומים בגין השירות.
- 8.4. הצעת המחיר תינתן לראשונה ללקוח במסמך מודפס או בהודעת דואר אלקטרוני (בסעיף זה - "הצעת מחיר ראשונה") הסוכן המורשה רשאי, בהסכמת הלקוח, לעדכן את הצעת המחיר שנתן גם באמצעים אלקטרוניים או טכנולוגיים אחרים, ובלבד שיעדכן בהתאם לכך, בהקדם האפשרי, את הצעת המחיר הראשונה שנתן.
- 8.5. הסוכן המורשה יחתים את הלקוח על הצעת המחיר הראשונה שניתנה ללקוח. אם הסוכן המורשה לא יחתים את הלקוח על הצעת המחיר הראשונה כאמור ותתעורר מחלוקת בקשר עם השירות שניתן לרכב, הסוכן המורשה יישא באחריות לנזק שייגרם, במידה שייגרם, כתוצאה מהמחלוקת.
- 8.6. הסוכן המורשה ישמור הצעות מחיר שנתן ללקוח, לרבות את עדכון, לפחות במשך שנה מיום שהוצעו ללקוח.
- 8.7. לשם ביצוע פעולה ברכב שאינה תיקון באחריות או RECALL, יציע הסוכן המורשה ללקוח, יותר מסוג אחד של מוצרי תעבורה ויסביר ללקוח את ההבדלים בין סוגי המוצרים בטרם ייתן לו הצעת מחיר כאמור בסעיף 8.3 לעיל, אלא אם כן לא יכול היה להשיג יותר מסוג אחד כאמור במאמץ סביר כאמור בחוק הרישוי. בכל מקרה הסוכן המורשה יציע ללקוח אך ורק מוצרי תעבורה העומדים בדרישות האיכות וההתאמה.
- 8.8. הסוכן המורשה מתחייב להפעיל שירות גלישת שיחות (שירות הודעות כאשר אין מענה במרכז השירות) 24/7 ללקוחות, לרבות מענה טלפוני ללקוחות מעבר לשעות הפעילות במגוון השירותים, בעצמו או באמצעות ספק חיצוני שייבחר על ידי אוריון מוביליטי, והכל כפי שייקבע על ידי אוריון מוביליטי מעת לעת באמות המידה ובנהלי אוריון מוביליטי ובהתאם למותר על פי הדין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הסוכן המורשה יעמוד בסטנדרטים שייקבעו בנהלי אוריון מוביליטי, לרבות כמות השיחות המקסימליות אשר תגלושנה בשעות הפעילות של מרכז השירות ובמידת הצורך, יפעל לצורך עמידתו בסטנדרטים וביעדים שנקבעו על ידי אוריון מוביליטי ויצג לאוריון מוביליטי תוכנית עם פעולות אופרטיביות ולוחות זמנים.
- 8.9. מחיר השירות לבעל הרכב יקבע על-ידי הסוכן המורשה על-פי כל דין ובלבד שהסוכן המורשה לא יחייב את בעל הרכב על שעות עבודה החורגות מזמן העבודה הקבוע בשעתון היצרן לאותו השירות, אם קבע היצרן שעתון כאמור, והכל ככל שהדבר מותר על-פי כל דין.
- 8.10. בגין שירות הניתן לרכב, הסוכן המורשה ייתן ללקוח חשבונית כדין הכוללת את הפרטים הבאים או כל פרט אחר שיידרש על פי דין:
- 8.10.1. שם הסוכן המורשה;
 - 8.10.2. מספר רישיון הסוכן המורשה;
 - 8.10.3. תאריך קבלת הרכב למרכז השרות ותאריך יציאתו ממנו;
 - 8.10.4. פירוט הפעולות שבוצעו ברכב, ובכלל זה העבודה שבוצעה;
 - 8.10.5. פירוט מוצרי התעבורה שהותקנו ברכב לרבות סוגם, מחירם והמספר הקטלוגי שלהם;
 - 8.10.6. פירוט שעות העבודה;
 - 8.10.7. המחיר הכולל של השירות שניתן ללקוח על ידי הסוכן המורשה;
 - 8.10.8. תקופות האחריות ותנאי האחריות לפעולות שבוצעו או למוצרי התעבורה שהותקנו ברכב;

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

- 8.10.9. אם בוצעה הפעולה באמצעות מי שאיננו עובד מרכז השירות – פירוט כאמור בסעיפים 8.10.4 עד 8.10.8 לעיל, ייעשה בנפרד והסוכן המורשה ישמור את האסמכתא על ביצוע עבודה זו לתקופה שלא תפחת מ – 3 שנים.
- 8.11. בנוסף לשירותים שיינתנו על ידי הסוכן המורשה במרכז השירות, הסוכן המורשה יספק ללקוחות רכבי GAC שירותי שינוע של רכב GAC למרכז השירות ובחזרה לבית הלקוח או לכתובת אחרת לבקשת הלקוח, בהתאם להוראות ולתנאים המפורטים באמות המידה.
- 8.12. הסוכן המורשה יעשה כמיטב יכולתו לתת שירות לכלי רכב בהסכם תחזוקה בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי.
- 8.13. הסוכן המורשה יעשה כמיטב יכולתו להגיש הצעה למתן שירות לכלי רכב במכרז שאוריון מוביליטי תשתתף בו.
- 8.14. הזמנת מוצרי תעבורה מקוריים מאוריון מוביליטי ואספקתם לסוכן המורשה הן בכפוף לתהליך ייצורם על ידי היצרן ולזמינות מוצרי התעבורה אצל היצרן או אוריון מוביליטי.
- 8.15. הסוכן המורשה ירכוש את מוצרי התעבורה המקוריים מאוריון מוביליטי במחירים אשר יקבעו על ידי אוריון מוביליטי מעת לעת. התשלום עבור מוצרי תעבורה מקוריים אשר הסוכן המורשה ירכוש מאוריון מוביליטי, ייעשה במזומן אולם אוריון מוביליטי רשאית על פי שיקול דעתה, ובכפוף למתן בטחונות כמפורט בסעיף 18 להלן ומוסר התשלומים של הסוכן המורשה, למכור לסוכן המורשה את מוצרי התעבורה באשראי, שהיקפו והתנאים לנתינתו יקבעו על ידי אוריון מוביליטי. מוצרי תעבורה שנמכרו לסוכן המורשה באשראי, יישארו בבעלות אוריון מוביליטי עד למועד מלוא התשלום בגינם.
- 8.16. המחירים ללקוחות אותם יגבה הסוכן המורשה בתמורה למוצרי התעבורה המקוריים יקבעו על-ידי הסוכן המורשה על-פי כל דין.
- 8.17. על מנת להבטיח אספקה של מוצרי תעבורה, אשר תענה על צורכי הלקוחות ודרישות הדין באשר לאספקת מוצרי תעבורה ותאפשר לסוכן המורשה לקיים התחייבויותיו על פי הסכם זה ולתת שירות ללקוחות ברמה הגבוהה שנקבעה על ידי היצרן, יחזיק הסוכן המורשה באופן קבוע מלאי של מוצרי תעבורה מקוריים או מוצרי תעבורה העומדים בדרישת איכות והתאמה בכמות מינימלית ההולמת את צרכיו ואת הסטנדרטים המקובלים בשוק ובכל מקרה באופן שיבטיח עמידה ברמת השירות הנדרשת על ידי אוריון מוביליטי, כפי שייקבע בנהלי אוריון מוביליטי מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של אוריון מוביליטי ובכפוף להוראות כל דין.
- 8.18. במקרה שיידרש על ידי לקוח מוצר תעבורה מקורי לרכב שמייבאת אוריון מוביליטי ואשר אינו נמצא במלאי של הסוכן המורשה, יזמין אותו הסוכן המורשה באופן מיידי כך שאוריון מוביליטי תוכל לעמוד בדרישות המוטלות עליה מכוח הוראות כל דין, לרבות חוק הרישוי.
- 8.19. הסוכן המורשה יקיים את דרישות החוק ונהלי אוריון מוביליטי הנוגעים לאחסון מוצרי התעבורה, על מנת להבטיח שימוש נכון במוצרי התעבורה ואת שמירתם בצורה נאותה.
- 8.20. הסוכן המורשה לא ישנה את מוצרי אוריון מוביליטי או מוצרי תעבורה אחרים או יוסיף להם תוספות ללא אישור מראש ובכתב מטעם אוריון מוביליטי. אוריון מוביליטי רשאית לדרוש מהסוכן המורשה להכניס שינויים מסוימים במוצרי אוריון מוביליטי, תמורת החזר הוצאות סבירות שאושרו מראש ובכתב על ידי אוריון מוביליטי.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

8.21. הסוכן המורשה מתחייב לקחת חלק בתהליכי סקרי שביעות רצון של לקוחות שמסרו את רכבם לטיפול במרכז השרות, שיבוצעו בהתאם ובכפוף לדרישותיה, להנחיותיה ולנהליה של אוריון מוביליטי, לא יאוחר מתום שלושה ימים ממועד סיום הטיפול. סקרי שביעות רצון הלקוחות יבוצעו על ידי ספק חיצוני בהתאם להחלטת אוריון מוביליטי ויתועדו במערכת הממוחשבת. אוריון מוביליטי רשאית על פי שיקול דעתה לחייב את הסוכן המורשה בעלות סקרי לקוחות.

8.22. בהתאם לסקרי לקוחות שאוריון מוביליטי תבצע כאמור בסעיף 8.21 לעיל, סוכן מורשה אשר תוצאות סקרי הלקוחות שלו תהיינה נמוכות מהסטנדרט שיקבע ויפורסם על ידי אוריון מוביליטי מעת לעת, יידרש להציג תכנית עבודה לשיפור שביעות רצון לקוחות בתוך חודש ימים. תכנית העבודה לשיפור שביעות רצון לקוחות תופעל לתקופה של שני רבעונים או במשך תקופה אחרת שתקבע על ידי אוריון מוביליטי בהודעה בכתב. אם בתום התקופה שנקבעה לכך תוצאות סקר שביעות רצון של לקוחות הסוכן המורשה יהיו בממוצע נמוכות מהתוצאה שתקבע יהיה בכך הפרה יסודית של ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אוריון מוביליטי תהיה רשאית להורות לסוכן המורשה להיעזר בשירותי ייעוץ חיצוניים בהיקף שלא יפחת מעשרים שעות ייעוץ וזאת עד שיפור התוצאות לרמה הרצויה ולמשך חצי שנה לפחות. זהות היועץ כאמור טעונה אישור מראש ובכתב על ידי אוריון מוביליטי.

9. מוצרי תעבורה נלווים

9.1. הסוכן המורשה איננו רשאי למכור או להתקין מוצרי תעבורה נלווים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.

9.2. הסוכן המורשה מצהיר כי אינו נציג או שלוח של אוריון מוביליטי בכל הנוגע למכירת מוצרי תעבורה נלווים הנמכרים על ידי הסוכן המורשה. לפיכך, האחריות בקשר עם מכירת מוצרי תעבורה נלווים הנמכרים על ידי הסוכן המורשה, חלה על הסוכן המורשה בלבד ולאוריון מוביליטי אין כל קשר עם מכירה כאמור ואין לה כל אחריות למוצרי תעבורה נלווים.

9.3. על הסוכן המורשה לדאוג כי המידע האמור בדבר אחריות הסוכן המורשה והעדר האחריות של אוריון מוביליטי יימסר ללקוח עם ביצוע המכירה כאמור. על הסוכן המורשה לנהוג בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ולהימנע מהטעיית הלקוח, בין היתר גם על ידי גילוי מלוא המידע בקשר עם ביצוע ההזמנות כאמור והאחריות לביצוען ועל ידי נקיטת האמצעים המפורטים להלן.

9.4. על הסוכן המורשה לחתום עם הלקוח הרוכש מוצרי תעבורה נלווים על הסכם הזמנה מיוחד לעסקת רכישת מוצרי תעבורה נלווים בו יופיעו בין היתר את הסעיפים הבאים:

9.4.1. "אוריון מוביליטי בע"מ אינה אחראית לעסקת רכישה, מכירה או התקנה של מוצרי תעבורה שאינם משווקים ומסופקים על ידה, והאחריות במקרים אלו, חלה על הסוכן המורשה בלבד".

9.4.2. "אין בהסכם זה בכדי ליצור יחסי שולח-שלוח או יחסי סוכנות או נציגות כלשהי בין אוריון מוביליטי בע"מ לבין הסוכן המורשה".

9.5. ליד דלפק הקבלה של מרכז השירות יוצב שלט ובו יהיה כתוב כי "אוריון מוביליטי, יבואן ישיר של רכבים חדשים מתוצרת GAC, אינה אחראית לרכישה והתקנה של מוצרי תעבורה שלא נמכרו, סופקו או הותקנו על ידי אוריון מוביליטי והאחריות במקרים אלו חלה על הסוכן המורשה בלבד". השלט לא יהיה קטן מ- 30 ס"מ X 40 ס"מ וגודל האותיות לא יפחת מ- 5 מ"מ.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

9.6. בכל מקרה שתופנה אל הסוכן המורשה דרישה או תביעה בקשר עם רכישת מוצרי התעבורה נלווים, אשר קושרת בין אוריון מוביליטי לבין מוצרי התעבורה הנלווים, על הסוכן המורשה להודיע על כך לאוריון מוביליטי באופן מיידי. יודגש כי אין בהודעת הסוכן המורשה כאמור כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של הסוכן המורשה לספק מענה לכל דרישה או תביעה כאמור.

9.7. התקנת מוצרי תעבורה נלווים המתחברים או ניזונים ממערכות הרכב תעשה בהתאם להוראות ההתקנה של יצרן הרכב או אוריון מוביליטי בלבד. אם אין בידי הסוכן המורשה הוראות התקנה, עליו לפנות אל אוריון מוביליטי בבקשה לקבל הוראות התקנה.

9.8. התקנת מוצרי תעבורה נלווים בכלי רכב תעשה, אך ורק על ידי מי שהוכשר ורשאי על פי הדין לבצע התקנה כאמור ועבר השתלמות והוסמך לביצוע התקנות כאמור בדגם הרכב בו הוא מבצע את ההתקנה.

9.9. הסוכן המורשה יהיה אחראי כלפי אוריון מוביליטי בגין כל נזק שייגרם לאוריון מוביליטי או ללקוח כתוצאה מהפרת הוראות סעיף 9 על תת סעיפיו.

9.10. האמור בסעיף 9 על תת סעיפיו הנו תנאי יסודי בהסכם זה והפרתו על ידי הסוכן המורשה תיחשב להפרה יסודית של ההסכם.

10. התאמה, תוספת ושינוי

הסוכן המורשה לא יבצע התאמה או תוספת או שינוי (MODIFICATION) בכלי הרכב אלא באישור מראש ובכתב של אוריון מוביליטי. אוריון מוביליטי רשאית לדרוש מהסוכן המורשה להכניס שינויים מסוימים בכלי הרכב תמורת החזר הוצאות.

11. זיהוי, סימנים מסחריים ומוניטין

11.1. הסוכן המורשה ישתמש בסימנים המסחריים של GAC או אוריון מוביליטי, הרשומים ושאינם רשומים (להלן: "הסימנים המוגנים"), לשם פרסום או קידום עסקי הסוכן המורשה ועסקי אוריון מוביליטי במשותף, בהתאם לאמות המידה ונהלי אוריון מוביליטי ובכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מאגף תקשורת שיווקית ודיגיטל באוריון מוביליטי.

11.2. הסוכן המורשה לא יעשה שימוש כלשהו בסימנים המוגנים לבדם או בצירוף לסימניו או סימנים אחרים לרבות כחלק משם והגדרת הסוכן המורשה או כחלק משם או כתובת אתר האינטרנט או הדואר האלקטרוני של מרכז השירות, אלא באישור מראש ובכתב של אוריון מוביליטי.

11.3. הסוכן המורשה ישווק את מוצרי התעבורה וייתן שירות ללקוחות אך ורק תחת הסימנים המוגנים ולא יוסיף להם שמות או כינויים אחרים למעט סימן המסחר ושמם של הסוכן המורשה ובכפוף לכך שאושרו מראש ובכתב על ידי אוריון מוביליטי.

11.4. הסוכן המורשה לא ירשום לטובתו ולא ינסה לרשום, במישרין או בעקיפין, ולא יסייע לצד ג' לרשום איזה מהסימנים המוגנים, בין אם לבדו ובין אם על ידי צירוף מילים וסימנים אחרים. הוראה זו תחול גם לגבי שימוש בסימנים גרפיים או פונטיים או בסמלים אשר למרות השוני הנעוץ בהם מגלים יחס כלשהו לסימנים המוגנים.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

11.5. אם נודע לסוכן המורשה שצד ג' כלשהו עושה שימוש בסימנים המוגנים בניגוד לדין, יודיע על כך הסוכן המורשה לאוריון מוביליטי מיד לאחר קבלת המידע ואם יידרש לכך על ידי אוריון מוביליטי יסייע לאוריון מוביליטי להפסקת השימוש כאמור.

11.6. מוניטין הקשור לסימנים המוגנים או לכלי הרכב או לשירות לכלי הרכב, גם אם נבנה על ידי, או בסיוע הסוכן המורשה, הינו של אוריון מוביליטי או של היצרן ובכל מקרה, אין ולא תהיה לסוכן המורשה כל טענה או תביעה הקשורה למוניטין בתקופת ההסכם או בסיומו, מכל סיבה שהיא, והסוכן המורשה לא יהיה זכאי לכל סעד בהקשר למוניטין. האמור לעיל לא יחול על מוניטין של הסוכן המורשה שמקורו בשירות שנתן הסוכן המורשה לכלי הרכב ושאינו תלוי או קשור ליצרן או לאוריון מוביליטי.

12. פרסום ושיווק

12.1. הסוכן המורשה מתחייב לבצע פרסום ושיווק על פי הצורך באזור מרכז השירות המורשה או על פי דרישת אוריון מוביליטי או על פי דרישות GAC, בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי.

12.2. הסוכן המורשה מתחייב לאפשר לאוריון מוביליטי להתקין שלטים וסמלים של GAC או אוריון מוביליטי בשטח מרכז השירות המורשה בהתאם להוראות GAC או נהלי אוריון מוביליטי. השלטים שיוקנו על ידי אוריון מוביליטי יהיו בבעלותה ואוריון מוביליטי רשאית להסירם בהתאם להוראות GAC או שיקול דעת אוריון מוביליטי לרבות בעת הפסקת ההסכם. הסוכן המורשה מתחייב לשאת בעלויות אחזקת השלטים והסמלים לרבות תשלום מיסים ותחזוקה שוטפת, קבלת רישוי ותשלום אגרת רישוי בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי או הוראות הדין.

12.3. אם הסוכן המורשה מעניק שירות לכלי רכב שלא יובאו על ידי אוריון מוביליטי בנוסף לכלי הרכב עליהם חל ההסכם זה או משווק מוצרי תעבורה שאינם מוצרי אוריון מוביליטי, הצבת השלטים והסמלים של GAC ואוריון מוביליטי, תעשה בנפרד ובמובחן מכל שלטים וסמלים אחרים ובגודל ומיקום שאינם בולטים פחות מכל שלטים וסמלים אחרים.

12.4. הסוכן המורשה ייעזר בשירותי משרד פרסום או איש מקצוע בתחום לצורך הפקת חומרי פרסום ושיווק מכל סוג שהוא. באחריות הסוכן המורשה להעביר למשרד הפרסום את נהלי אוריון מוביליטי על מנת לבצע פרסום ושיווק בהתאם להנחיות המותג. כמו כן, באחריות הסוכן המורשה לקבל אישור בכתב לכל חומרי הפרסום והשיווק, לרבות פרסום על כלי רכב מול אגף תקשורת שיווקית ודיגיטל של אוריון מוביליטי.

12.5. ברשות הסוכן המורשה יהיו מוצרי פרסום ושיווק אשר יתקבלו או ירכשו מאוריון מוביליטי או GAC, לרבות קטלוגים ומפרטי רכב עבור כל דגם רכב, ומוצרי תעבורה לכלי הרכב בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי. הסוכן המורשה יציג את מוצרי הפרסום והשיווק העדכניים בלבד במרכז השירות המורשה.

12.6. אם אוריון מוביליטי תפיק מוצרי פרסום ושיווק למרכזי השירות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, הסוכן המורשה מתחייב לעשות שימוש במוצרי פרסום ושיווק אלו על פי נהלי אוריון מוביליטי וכן לשאת בעלויות ההפקה, על פי החלטת אוריון מוביליטי.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

12.7. הסוכן המורשה רשאי להציג או למכור או לפרסם או לקדם במרכז השירות המורשה כל מוצר הנושא את הסימנים המוגנים או סופק על ידי אוריון מוביליטי לרבות אביזרי לבוש, אביזרי נוי על פי נהלי אוריון מוביליטי ובכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מאגף תקשורת שיווקית ודיגיטל של אוריון מוביליטי.

12.8. הצגה או מכירה או פרסום או קידום כל מוצר שאינו מוצר תעבורה ושאינו נושא את הסימנים המוגנים או סופק על ידי אוריון מוביליטי יעשה תוך הפרדה פיזית, תפעולית וניהולית מלאה מכל מוצר הנושא את הסימנים המוגנים או סופק על ידי אוריון מוביליטי וזאת בכפוף לקיום הוראות אמות המידה והסכם זה.

12.9. לסוכן המורשה יהיה אתר אינטרנט עבור פעילותו כמרכז שירות מורשה לרכבי GAC בכפוף לכך שאתר האינטרנט יהיה מיועד רק לכלי רכב ומוצרי תעבורה מתוצרת GAC ובהתאם לנהלי אוריון מוביליטי (להלן: "**אתר האינטרנט**"). על פי דרישת אוריון מוביליטי, אתר האינטרנט יהיה חלק מרשת אתרי סוכנויות מורשות. באחריות הסוכן המורשה לעדכן ולקדם את האזורים באתר האינטרנט בהם מוצגים תכנים של הסוכנות המורשת. תחזוקת אתר האינטרנט וקידומו (SEO) יתבצעו על פי אמות המידה ונהלי אוריון מוביליטי ותוך שמירה ובהתאמה לערכי המותג, היצרן ואוריון מוביליטי. התכנים והנתונים המוצגים באתר האינטרנט ו/או בכל פלטפורמה דיגיטלית אחרת יהיו עדכניים ועל פי נהלי אוריון מוביליטי. כל העלויות להפעלת ותחזוקת אתר האינטרנט ו/או הממשק לאתר האינטרנט של אוריון מוביליטי יחולו על הסוכן. אוריון מוביליטי רשאית לעדכן, מעת לעת, את אופן הפעלת אתרי האינטרנט של הסוכנויות המורשות ולשנות בהתאם את נהלי אוריון מוביליטי בעניין זה.

12.10. הסוכן המורשה מאשר לאוריון מוביליטי לפנות ללקוחותיו ולשלוח אליהם מידע טכני ושיווקי, ומתחייב ליידע את הלקוחות ולקבל בכתב את אישורם והסכמתם כדין לפניית כאמור. כמו כן, הסוכן המורשה מתחייב להודיע מיד ובכתב לאוריון מוביליטי על כל לקוח שהודיע על סירובו לקבלת פניות או דיוורים כאמור מאוריון מוביליטי או לאחר קבלת הודעת הסרה מרשימת דיוור של אוריון מוביליטי, מלקוח כלשהו.

12.11. הסוכן המורשה מתחייב כי כל פנייה מטעמו ללקוחותיו, כל איסוף או שימוש מכל סוג שהוא במידע אודות לקוחותיו, לרבות איסוף ההסכמות לצורך משלוח דיוורים מטעם אוריון מוביליטי ללקוחות הסוכן המורשה, יעשו בהתאם להוראות הדין. נוסף על האמור, הסוכן המורשה מתחייב לרשום מאגר מידע במרשם מאגרי המידע שברשות להגנת הפרטיות, ככל שיידרש לכך על-פי דין.

13. פניות ללקוחות

13.1. על הסוכן המורשה לנסות ליישב לשביעות רצון הלקוח כל פניה או תלונה של לקוחות על מנת לשמור על המוניטין, התדמית והאמינות של GAC, אוריון מוביליטי ושל כלי הרכב ומוצרי התעבורה המקוריים.

13.2. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 12.10 לעיל, אם לא הצליח הסוכן המורשה להשיג את שביעות רצון הלקוח בעקבות הפניה או התלונה כאמור בסעיף 13.1 לעיל, ידווח הסוכן המורשה על כך מיד לאוריון מוביליטי ויעביר לאוריון מוביליטי את כל הפרטים והמסמכים הקשורים בפניה או בתלונה, בכפוף לחוק הרישוי.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

13.3. הוגשה תביעה על ידי לקוח של הסוכן המורשה כנגד הסוכן המורשה ואוריון מוביליטי, אוריון מוביליטי תהיה רשאית לנהל את התביעה בהתאם לשיקול דעתה ולייעוץ משפטי שתקבל לרבות הגעה לפשרה עם הלקוח ובלבד שניתנה לסוכן המורשה הזדמנות הוגנת להתגונן. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הסוכן המורשה לנזקים כמפורט בסעיף 17 להלן.

14. עובדי הסוכן המורשה

14.1. הסוכן המורשה יעסיק על חשבונו עובדים מאומנים ומיומנים וישיא בכל התשלומים הקשורים עם העסקתם על פי הדין וחווה העסקתם, לרבות תשלומים למס הכנסה, לביטוח לאומי ותשלומים סוציאליים.

14.2. מנהלי הסוכן המורשה או עובדיו ישתתפו בהרצאות, הדרכות, ימי עיון ותחרויות מקצועיות בארץ ובחו"ל שיתקיימו מעת לעת בהתאם להחלטת אוריון מוביליטי ו-GAC. ההשתתפות בפעילויות יתבצעו באחריות הסוכן המורשה ובמימונו.

14.3. אוריון מוביליטי רשאית לדרוש מהסוכן המורשה כי העובדים יעברו הסמכות (או ריענון להסמכות שניתנו בעבר) שתערוך אוריון מוביליטי או כל גורם אחר שהוסמך על ידה לביצוע ההסמכות. יובהר, כי עובד אשר כשל בקבלת ההסמכה או שלא עבר ריענון להסמכה קיימת ועל כן ההסמכה איננה בתוקף לא יהיה רשאי לעבוד בתחום בו נדרשת ההסמכה.

14.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, העסקת מנהל מרכז השירות המורשה כפופה לאישור אוריון מוביליטי, שלא תסרב להעסקת מנהל כאמור אלא משיקולים ענייניים.

14.5. העובדים במרכז השירות המורשה ובמחסן החלפים יוכשרו ויוסמכו לתפקידם על ידי אוריון מוביליטי, בהתאם לתוכנית הכשרה שתקבע מעת לעת. בקיאות הנציגים תיבדק באמצעות מבחני ידע שיחווירו ויערכו על ידי אוריון מוביליטי מעת לעת.

14.6. אוריון מוביליטי רשאית לדרוש הפסקת עבודה של עובד אשר כשל במבחני ביקורת או לא ממלא אחר נהלי אוריון מוביליטי או לא עומד בתכנית עבודה לשיפור שביעות רצון לקוחות שנקבעה על ידי אוריון מוביליטי. עובד שעבודתו הופסקה בנסיבות מעלה, לא יועסק בשנית על ידי הסוכן המורשה אלא אם כן ניתן אישור אוריון מוביליטי מראש ובכתב.

14.7. עובדי הסוכן המורשה ילבשו מדים אחידים כמפורט באמות המידה ובנהלי אוריון מוביליטי.

14.8. אם שירות שנדרש לרכב יינתן על ידי קבלני משנה מטעם הסוכן המורשה, על הסוכן המורשה לקבל את אישור אוריון מוביליטי מראש ובכתב ובכל מקרה הסוכן המורשה יהיה האחראי הבלעדי לאיכות השירות הניתן.

14.9. מבלי לגרוע מאחריות הסוכן המורשה לשירות שיינתן לכלי רכב באמצעות קבלני משנה, לאוריון מוביליטי זכות הבלעדית לקבוע אם קבלני המשנה עומדים באמות המידה הנדרשות למתן השירות לכלי הרכב. אם אוריון מוביליטי תגיע למסקנה כי קבלן משנה כלשהו אינו עומד בדרישות האמורות תורה אוריון מוביליטי לסוכן המורשה לחדול מלעשות שימוש בשירותי קבלן המשנה והסוכן המורשה מתחייב לעשות כן מייד עם קבלת דרישה.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

15. אי קיום יחסי עובד מעביד

- 15.1. אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין הסוכן המורשה לבין אוריון מוביליטי או בין עובדיו לבין אוריון מוביליטי כהגדרתם על פי כל דין וכי אין הסוכן המורשה או עובדיו זכאים לקבל מאוריון מוביליטי כל זכות המוקנית לעובד על פי כל דין. הסוכן המורשה ישפה את אוריון מוביליטי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מדרישה של עובד מעובדי הסוכן המורשה כלפי אוריון מוביליטי.
- 15.2. הסוכן המורשה מתחייב להחתים את עובדיו על הסכם העסקה או הודעה בכתב על תנאי העבודה כנדרש על פי דין, המפרטים את חובותיו וזכויותיו של העובד ואשר יכללו סעיף לפיו העובד מצהיר כי בינו ובין אוריון מוביליטי לא מתקיימים יחסי עובד מעביד.

16. ניהול, שמירה, שימוש ומסירת מידע

- 16.1. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 19.2 לעיל, הסוכן המורשה מתחייב לנהל, לעשות שימוש מכל סוג שהוא, להעביר, לצפות ולשמור כל מידע אודות לקוחותיו ובכלל בהתאם לכל הוראות הדין, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 16.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 16.1 לעיל ומהוראות סעיף 12 לעיל, הסוכן המורשה מתחייב לקבל את אישור הלקוחות, אם אישור כאמור מחויב על פי הוראות הדין או נהלי אוריון מוביליטי או היצרן, לשימוש שיעשה על ידי הסוכן המורשה או מי מטעמו או אוריון מוביליטי בפרטי הלקוחות או במידע הנוגע אליהם והנמצא בידי הסוכן המורשה. אוריון מוביליטי או היצרן יהיו רשאים לעשות שימוש בפרטי הלקוחות או במידע הנוגע אליהם ואם נדרש אישור כאמור, בכפוף לקבלתו.
- 16.3. הסוכן המורשה מתחייב לעשות שימוש בפרטי הלקוחות או במידע הנוגע אליהם והנמצא בידי הסוכן המורשה בהתאם להוראות הדין או נהלי אוריון מוביליטי או היצרן.
- 16.4. הסוכן המורשה יעשה שימוש במערכת הממוחשבת לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי ולאמות המידה.
- 16.5. בכפוף להוראות הדין, על מנת לאפשר לאוריון מוביליטי לנהל סקרי שווקים ו-RECALL, יעמיד הסוכן המורשה נתונים על לקוחותיו לאוריון מוביליטי או לצד שלישי אשר ימונה על ידי אוריון מוביליטי ולצורך זה יעשה שימוש במערכת הממוחשבת. הסוכן המורשה יודיע על כך ללקוחותיו, בהתאם לדין הישראלי, ויקבל את הסכמתם.
- 16.6. אוריון מוביליטי תהא זכאית לבקש ולקבל מן הסוכן המורשה, בכפוף לחוק הרישוי והדין, דו"חות הנוגעים למצב השוק, לפרסום ולשיווק של הסוכן המורשה ולשירות הניתן על ידי הסוכן המורשה, למלאים ולהערכת דרישות הלקוחות.
- 16.7. אוריון מוביליטי תהא זכאית לבקש ולקבל מהסוכן המורשה מידע שעניינו שירות לרכב שהעניק הסוכן המורשה לרכב, בכפוף לכך שהמידע שיימסר לאוריון מוביליטי לפי האמור בסעיף זה לעיל, לא יכלול את מחיר מוצרי התעבורה שרכש הסוכן המורשה מצד ג', מחיר השירות שניתן לרכב והשימוש שעשה הסוכן המורשה במוצר תעבורה שלא נרכש מאוריון מוביליטי, למעט אם מוצרי התעבורה ושירותי התחזוקה לרכב כלולים באחריות ואוריון מוביליטי או מי מטעמה נושא בתשלום בעדם בשיעור של תשעים אחוזים לפחות, או שיעור אחר שיקבע שר התחבורה, אם יקבע, או אם מוצרי התעבורה ושירותי התחזוקה הם חלק מ-RECALL, או במקרים שייקבעו על ידי השר.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

16.8. בכפוף להוראות כל דין, אוריון מוביליטי תהא זכאית לבקש ולקבל מהסוכן המורשה שרכש את מוצרי אוריון מוביליטי באשראי או שיצר חוב כספי כלפי אוריון מוביליטי, את הדו"חות הכספיים המבוקרים ואת דו"ח הרווח וההפסד שלו. הסוכן המורשה ידווח לאוריון מוביליטי על מצבו הפיננסי ועל הוצאותיו ויאפשר גישה לספריו לשם בדיקה, ובלבד שלא יהא בפרטים שנמסרו:

- 16.8.1. מידע לגבי כמות מוצרי תעבורה בה עשה הסוכן המורשה שימוש בפרק זמן נתון;
- 16.8.2. מידע לגבי מוצר תעבורה אותו רכש הסוכן המורשה ממקור שאינו אוריון מוביליטי והשימוש שנעשה בו;
- 16.8.3. מידע לגבי מחיר שירות שניתן לרכב ומחיר מוצרי התעבורה שהותקנו בו;
- 16.8.4. מידע לגבי הספקים מהם רכש הסוכן המורשה מוצרי תעבורה.

16.9. האמור לעיל יחול גם על דו"חות לגבי תקופות קצרות יותר בנוגע להכנסותיו של הסוכן המורשה. אוריון מוביליטי תהיה רשאית להעביר את המידע הרלוונטי לגוף שלישי שמבטח את החוב הכספי של הסוכן המורשה לאוריון מוביליטי.

16.10. בכפוף להוראות כל דין, הסוכן המורשה יעביר לאוריון מוביליטי, לבקשתה, מידע בדבר סוג מוצרי תעבורה שנרכשו על ידו, מספרם הקטלוגי ושם היצרן של מוצרי התעבורה, ובלבד שלא יהא במידע כדי לזהות את המקורות מהם רכש הסוכן המורשה את מוצרי התעבורה, את כמות מוצרי התעבורה שרכש הסוכן המורשה או את מחירם והשימוש שנעשה בהם.

16.11. הסוכן המורשה מתחייב כי כל המידע והנתונים אשר יועברו על ידו לאוריון מוביליטי בהתאם להסכם זה יהיו אמין, מלאים ומדויקים.

17. אחריות לנזקים וביטוח

17.1. הסוכן המורשה יהיה האחראי לכל נזק ישיר או עקיף לגוף או רכוש שייגרם כתוצאה ממעשיו או מחדליו או של עובדיו או שליחיו או קבלני משנה, לאוריון מוביליטי או לכלי רכב או ללקוחות או ליצרן או לצד ג' או לרכושו של מי מהם. הסוכן המורשה ישפה את אוריון מוביליטי מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל נזק כאמור שייגרם לה.

17.2. הסוכן המורשה יהיה האחראי לכל נזק ישיר או עקיף לגוף או רכוש שייגרם כתוצאה מהתקנת מוצרי תעבורה שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה, גם אם התקנת מוצר התעבורה כאמור נתבקשה על ידי בעל הרכב וגם אם מוצר התעבורה כאמור נמסר לסוכן המורשה על ידי הלקוח.

17.3. הסוכן המורשה ימנע מלהשאיר כלי רכב אצל כל גורם או קבלן משנה מעבר לשעות פעילות הסוכן המורשה ובכל מקרה יהא הסוכן המורשה או מי מטעמו אחראי בגין כל נזק מכל סוג שהוא, שיגרם לרכבים גם בעת שהותם מחוץ לסוכן המורשה, כאמור לעיל.

17.4. הסוכן המורשה יהיה אחראי לכל נזק שייגרם ללקוחות או לאוריון מוביליטי או ליצרן מניהול או שימוש או שמירה של פרטי הלקוחות או מידע הנוגע אליהם והנמצא בידי הסוכן המורשה בניגוד להוראות הדין או הסכם זה.

17.5. מבלי לגרוע מאחריותו או התחייבויותיו של הסוכן המורשה בהתאם לסעיף 17.1 לעיל ומאחריותו בהתאם ליתר סעיפי הסכם זה או על פי כל דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הסוכן המורשה הן כמפורט בנספח הביטוח המסומן **כנספח "ה"** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

18.1. כבטוחה למילוי כל התחייבויות הסוכן המורשה לפי הסכם זה, במלואן ובמועדן, לרבות אך לא רק, כל חוב שיעמוד לסוכן המורשה כלפי אוריון מוביליטי על פי הסכם זה עקב אי תשלום, נזק או אי השבה של רכוש שיושאל לסוכן המורשה על ידי אוריון מוביליטי לצורך פעילות שוטפת של מרכז השירות המורשה (ציוד, חומרי עזר לשיווק ומתן שירות, שילוט וכדומה), ימציא הסוכן המורשה לאוריון מוביליטי במעמד חתימת הסכם זה בטחונות לשביעות רצונה של אוריון מוביליטי (להלן: "הבטוחות"), שיכללו:

18.1.1. ערבות אישית בנוסח המצורף **כנספח "11"** להסכם זה של כל אחד מבעלי המניות שהינו יחיד (אדם פרטי) של תאגיד הסוכן המורשה.

18.1.2. ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסכום של ערבות לתקופה של 3 (שלוש) שנים, צמודה למדד המחירים לצרכן בנוסח המצורף **כנספח "21"** להסכם זה.

18.2. אוריון מוביליטי תהא רשאית לדרוש מהסוכן המורשה, מפעם לפעם, ולאחר שהתברר לה כי הבטוחות שהעמיד לרשותה הסוכן המורשה אינן מכסות את גובה האשראי שניתן לסוכן המורשה, או אם עשתה שימוש בבטוחה שניתנה לה, או אם חל שינוי בסיכונים לשמם ניתנו הבטוחות, בטוחות נוספות או חלופיות לבטוחות דלעיל, מסוגים או בסכומים שונים לפי שיקול דעתה לרבות ערבות בנקאית בנוסח שייקבע על ידה, והסוכן המורשה מתחייב למלא אחר כל דרישה כאמור בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד דרישת אוריון מוביליטי.

18.3. על אף האמור לעיל, אוריון מוביליטי תהא רשאית, אך לא חייבת, לאשר לסוכן המורשה שהוכיח איתנות פיננסית ומוסר תשלומים העומד בדרישות אוריון מוביליטי, את הפחתת הערבות הבנקאית או ביטולה לחלוטין בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. בכל מקרה, אוריון מוביליטי רשאית לדרוש מסוכן המורשה לו הופחתה או בוטלה הערבות הבנקאית, לחדשה, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, אם האיתנות הפיננסית של הסוכן המורשה מצדיקה זאת או אם מוסר התשלומים שלו חדל לעמוד בדרישות אוריון מוביליטי. ערבות בנקאית כאמור, תומצא לאוריון מוביליטי בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד דרישת אוריון מוביליטי.

18.4. אוריון מוביליטי תהא רשאית לממש את הבטוחות, כולן או חלקן, לפי שיקול דעתה בכל מקרה של הפרת התחייבות כלשהי של הסוכן המורשה כלפי אוריון מוביליטי וזאת בכפוף למתן התראה בכתב בת 15 (חמישה עשר) יום מראש ובכתב לסוכן המורשה במהלכם תינתן לסוכן המורשה האפשרות לתקן את ההפרה. פקיעה או בטלות של בטוחה כלשהי, או פגם כלשהו באיזושהי בטוחה אחרת, לא תפגע בבטוחה אחרת ובתוקפה או תגרע מהן.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

19. שמירת סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

19.1. הצדדים מתחייבים כי במשך תקופת ההסכם ובכל מועד לאחר סיומו, מכל סיבה שהיא, ישמרו על סודיות מוחלטת ביחס למידע (כהגדרתו להלן) וישתמשו בו על פי הוראות הסכם זה בלבד ולצורך קיום התחייבויותיהם על פי ההסכם בלבד. הצדדים מתחייבים לנקוט את כל האמצעים הדרושים על מנת למנוע את גילוי הבלתי מורשה של המידע, לרבות על ידי מי מטעמם או צד שלישי אחר, בין במישרין ובין בעקיפין. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הצדדים מתחייבים שלא להעביר או לגלות או לעשות כל שימוש במידע או בידע של הצד האחר או אודותיו אשר הגיעו לצד שכנגד במסגרת ביצוע הסכם זה ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין האחד של השני או של היצרן או במי ממוצרו או מי מעובדיו. האמור לעיל לא יחול על מידע שגילוי נדרש על פי דין.

לצורך סעיף זה, "מידע" משמעו: כל מידע או ידע או פרטים הקשורים בפעילות מי מהצדדים או אודות מי מהצדדים ועסקיהם שהגיעו או שיגיעו לידי אחד הצדדים או ימסרו למי מהם במסגרת התקשרותם בהסכם זה, בעל פה, בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך שהיא, לרבות פרטים טכניים, נתונים טכניים מקצועיים ועסקיים, שיטות עבודה, תהליכי הפצה ושיווק, רשימות ופרטי לקוחות של מי מהצדדים בפועל ולקוחות פוטנציאליים, היקף מכירות, תנאי תשלום, עלויות, מידע וידע אחרים הקשורים לתחומי הפעילות של מי מהצדדים, בין קיימים ובין עתידיים, הכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל.

19.2. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת המחייבת את הסוכן המורשה הן מכוח הדין והן מכוח הסכם זה, הסוכן המורשה מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 והנחיות רשם מאגרי המידע, כפי שיעודכנו מעת לעת.

20. הסבת ההסכם, המחאת זכויות והטלת חובות

הסוכן המורשה לא יסב או יעביר או ימחה או ימשכן או ימכור, בתמורה או ללא תמורה, לאחר או לאחרים לרבות לגוף משפטי כלשהו, את חובותיו וזכויותיו או חלק מהן על פי הסכם זה או בקשר אליו אלא באישור מראש ובכתב של אוריון מוביליטי.

III. התחייבויות אוריון מוביליטי

21. התמורה לסוכן המורשה

21.1. עבור מוצרי תעבורה מקוריים שנרכשו על ידי הסוכן המורשה מאוריון מוביליטי ונעשה בהם שימוש לצורך תיקונים באחריות ו- RECALL על ידי הסוכן המורשה ועבור עבודות הסוכן המורשה במסגרת תיקונים כאמור, אוריון מוביליטי תשלם לסוכן המורשה בהתאם למחירים ולנהלים שייקבעו על-ידי אוריון מוביליטי מעת לעת.

22. הדרכה, ייעוץ וסיוע של אוריון מוביליטי

22.1. לשם הבטחת פיתוח יחסים איתן בין אוריון מוביליטי לבין הסוכן המורשה, רשאית אוריון מוביליטי להעניק הדרכה וייעוץ בנוגע לאופן ניהול הסוכן המורשה, לשיטות הפעולה של הסוכן המורשה ובכל נושא אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי של אוריון מוביליטי ובכפוף להוראות הדין ובמידת הצורך אף תמורת תשלום על ידי הסוכן המורשה לאוריון מוביליטי. הסוכן המורשה ימלא ויבצע כל הדרכה וייעוץ שיינתנו לו על ידי אוריון מוביליטי.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

22.2. הסוכן המורשה מתחייב לשלוח את עובדי הסוכן המורשה לקורסי הדרכה שתארגן אוריון מוביליטי או מי מטעמה מפעם לפעם לתועלת הסוכן המורשה ועובדיו.

22.3. אוריון מוביליטי תהא רשאית להשאיל לשימוש הסוכן המורשה וללא תשלום, מעת לעת, מידע בנושא כלי הרכב, שלטים, צרכי פרסום, צרכי שירות, קטלוגים, שנתונים, כלי עבודה ייחודיים וכיוצא בזה.

23. אי מתן בלעדיות

ההרשאה הניתנת לסוכן המורשה איננה בלעדית ולפיכך אוריון מוביליטי זכאית למנות סוכנים נוספים, לרבות בסמוך למרכז השירות המורשה וכן להפעיל בעצמה סוכנים בסמוך למרכז השירות המורשה או למכור בעצמה או באמצעות מפיצים שתבחר את מוצרי אוריון מוביליטי, כל זאת ללא כל הגבלה.

24. העברת זכות על ידי אוריון מוביליטי

24.1. אוריון מוביליטי זכאית להעביר בכל עת וללא כל הודעה מוקדמת לסוכן המורשה, את מניותיה או את זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, ובלבד שלא תפגענה זכויותיו של הסוכן המורשה לפי הסכם זה.

24.2. אם הסכם ההפצה בין היצרן לאוריון מוביליטי יסתיים או ישונה, היצרן או צד שלישי כלשהו אשר ימונה על ידי היצרן יהא זכאי להיכנס לנעליה של אוריון מוביליטי על פי הסכם זה והסוכן המורשה מסכים מראש למינוי יבואן חדש במקום אוריון מוביליטי או לכך שהיצרן עצמו יחליף את אוריון מוביליטי כצד להסכם זה.

IV. תקופת ההסכם וסיומו

25. תקופת ההסכם

25.1. תוקפו של הסכם זה הינו לתקופה של 60 חודשים החל ממועד חתימתו או לתקופה אחרת שתפורט **בנספח ד'** להסכם זה (להלן: "**תקופת ההסכם**").

25.2. עם סיום תקופת ההסכם, יחודש ההסכם אוטומטית לתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת מהן (להלן: "**תקופות ההסכם הנוספות**") אלא אם מי מהצדדים הודיע לצד השני בהודעה בכתב לפחות 90 יום לפני תום תקופת ההסכם או תקופת ההסכם הנוספת, לפי העניין, על רצונו שלא לחדש את ההסכם. על תקופות ההסכם הנוספות יחולו הוראות ההסכם, בשינויים המחויבים.

25.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל צד להסכם יהיה רשאי בכל שלב במהלך תקופת ההסכם, לבטל את ההסכם בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא חובת הנמקה, בהודעה בכתב אשר תיכנס לתוקפה עם תום 6 (שישה) חודשים מיום שנמסרה לצד השני. הצדדים מאשרים כי תקופת ההודעה המוקדמת נשקלה על ידם היטב, והיא מביאה בחשבון את כל הגורמים המשפיעים הרלוונטיים על משך תקופת הסיום ויוצרת איזון מתאים בין האינטרסים והשיקולים המסחריים, העסקיים והמשפטיים של הצדדים.

25.4. הצדדים הביאו בחשבון שסיום ההסכם על פי סעיף 25.3 לעיל עלול לגרום נזק לצדדים או למי מהם ולמרות זאת הצדדים מוכנים לקבל את הסיכון העסקי הכרוך בסיום הסכם על פי סעיף 25.3 לעיל כדי לשמור על חופש ההתקשרות בהסכם והגמישות העסקית ולכן הם מסכימים שאם מי מהצדדים יסיים את ההסכם על פי הוראת סעיף 25.3 לעיל, אין ולא תהיה למי מהם כל טענה או תביעה שהיא

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

כלפי משנהו וממילא לא תהיה למי מהצדדים זכות לסעד כלשהו לרבות סעד של אכיפה או פיצויים מכל סוג שהוא בגין נזק ישיר או עקיף, אף אם נזק כאמור נגרם.

25.5. אם אוריון מוביליטי תחדל לייבא את כלי הרכב או את מוצרי אוריון מוביליטי מכל סיבה שהיא לרבות ביטול ההסכם עם היצרן עקב הפרה של אוריון מוביליטי, תהא רשאית אוריון מוביליטי להודיע לסוכן המורשה על סיום הסכם זאת גם ללא ההודעה המוקדמת, וההסכם יסתיים במועד שבו יסתיים ההסכם בין היצרן לבין אוריון מוביליטי. האמור בסעיפים 25.3 ו- 25.4 יחול גם על סיום ההסכם על פי סעיף זה.

26. סיום ההסכם במקרה של הפרה

26.1. על אף האמור בסעיף 25 לעיל, כל אחד מן הצדדים יהא רשאי לבטל הסכם זה באמצעות מתן הודעה בכתב, אם הצד האחר הפר את ההסכם הפרה יסודית או אם הפר הפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 (שבעה) ימים מיום שניתנה לו התראה בכתב על כך.

26.2. אוריון מוביליטי תהא רשאית לבטל הסכם זה בהודעה בכתב כאמור בסעיף 26.1 לעיל, גם בהתקיים כל אחד מהמקרים הבאים:

26.2.1. במקרה שהסוכן המורשה יקלע לבעיות או קשיים הנוגעים לכוח אדם או לקשיים מבניים או כספיים אשר לא יוסדרו בתוך זמן סביר וקשיים אלה עשויים לסכל או להפריע לקיומן של הוראות מהותיות בהסכם על ידי הסוכן המורשה, כגון אך לא רק: חוסר בעובדים, תחלופת עובדים בתדירות גבוהה, אי הגעה להדרכות כנדרש על ידי אוריון מוביליטי, תחזוקה לקויה של מרכז השירות, אי פירעון תשלומים במלואם ובמועדם לעובדים, אוריון מוביליטי, ספקים או לרשויות, אי המצאת בטחונות כנדרש על פי הסכם זה או על פי דין ועוד.

26.2.2. אם הסוכן המורשה אינו נותן שירות ברמה ובאיכות הנדרשים על פי הסכם זה לרבות אמות המידה ונהלי אוריון מוביליטי או אם הגיעו אל אוריון מוביליטי תלונות על רמת ואיכות השירות שניתן על ידי הסוכן המורשה והסוכן המורשה לא פעל באופן מיידי לשיפור רמת ואיכות השירות, או לא פעל בהתאם להוראות שקיבל מאוריון מוביליטי לשיפור רמת ואיכות השירות.

26.2.3. אם הסוכן המורשה לא עמד או לא קיים או חדל מלקיים, מכל סיבה שהיא, אף אם לא בחר לעשות כן, את נהלי אוריון מוביליטי או אמות המידה, כולם או חלקם.

26.2.4. אם הסוכן המורשה או מנהליו או בעלי מניותיו יורשעו בעבירה פלילית מסוג עוון או פשע או עבירה המעלה חשש ליכולת ניהול תקין של עסקי הסוכן המורשה.

26.2.5. אם יחלו נגד הסוכן המורשה הליכים שתוצאתם האפשרית מתן צו פירוק, הקפאת הליכים, חיסול, ניהול, ארגון מחדש, עצירת תשלומים, הגנה מפני נושים, מינוי מפרק, כונס, כונס מפעיל, כונס מנהל, מנהל מיוחד, או בעל משרה דומה אחר, והצעדים או ההליכים האמורים לא בוטלו תוך 60 (שישים) יום מתחילתם או בהחלטה שניתנה לאחר דיון במעמד הצדדים, לפי המוקדם, או אם יוטל עיקול על נכסי הסוכן המורשה או בעלי מניותיו כתוצאה מגירעון או אם יחזרו המחאות של הסוכן המורשה כתוצאה מגירעון.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

26.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם שינוי הוראת דין קיימת או חקיקת הוראת דין חדשה תביא לכך שההסכם, כולו או חלקו, מנוגד לדין, אוריון מוביליטי והסוכן המורשה יפעלו בשיתוף פעולה להתאמת ההסכם לדין התקף. אם לא יצליחו הצדדים לעשות כן, יבוטל החלק בהסכם המנוגד לדין.

27. תוצאות סיום ההסכם

תוצאות סיום הסכם זה יהיו כדלקמן:

27.1. בתוך תקופה של עד 6 (שישה) חודשים לפני סיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, תהא זכאית אוריון מוביליטי לנקוט בכל הצעדים הנחוצים לדעתה על מנת להבטיח את אספקתם הסדירה של מוצרי אוריון מוביליטי ללקוחות ואת איכות השירות הניתן ללקוחות.

27.2. כל התשלומים עבור מוצרי תעבורה או סחורה שסופקה לסוכן המורשה על ידי אוריון מוביליטי יהפכו ברי פירעון באופן מיידי.

27.3. לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים לאחר סיומו של הסכם זה, יעביר הסוכן המורשה לאוריון מוביליטי רשימות ופירוט מלא בכתב אודות מוצרי תעבורה, ציוד האבחון הייעודי וכלי עבודה ייעודיים לרכבים המוחזקים על ידו. לאוריון מוביליטי תהא זכות קדימה לרכוש את ציוד האבחון הכלים הייעודיים שהם בבעלות הסוכן המורשה ומוצרי התעבורה ומהסוכן המורשה לאחר בדיקתה על פי שיקול דעתה הבלעדי של אוריון מוביליטי (מוצרי תעבורה חדשים, בלתי משומשים ובמצב טוב) במחירים ובתנאים שיהיו בתוקף באותה עת. ציוד האבחון והכלים הייעודיים שהושאלו לסוכן המורשה על ידי אוריון מוביליטי יוחזרו לאוריון מוביליטי בתוך 30 ימים מסיום ההרשאה.

27.4. הסוכן המורשה יחדל לעשות שימוש בסימנים המוגנים או כל סימן אחר הדומה לסימנים המוגנים לרבות הסרת הסימנים המסחריים משם המתחם (domain) ואתר האינטרנט של הסוכן המורשה ומכל פעילות מקוונת אחרת. שלטים וסמלים המאפיינים את אוריון מוביליטי או GAC יוסרו ויוחזרו לאוריון מוביליטי ואם לא יוסרו, תהא אוריון מוביליטי רשאית להסירם על חשבון הסוכן המורשה.

27.5. הסוכן המורשה לא יטעה או יגרום לגורם כלשהו לסבור כי הסוכן המורשה עדיין קשור עם אוריון מוביליטי או GAC.

27.6. הסוכן המורשה יעביר לאוריון מוביליטי את כל הפריטים, מערכות מידע, מסמכים וכל חומר אחר שהועמד לרשותו, ובפרט את כל הפריטים המיוחדים כגון כלי עבודה מיוחדים ספרות מקצועית וחומר פרסומי על חשבוננו וסיכנונו של הסוכן המורשה. אם שילם הסוכן המורשה עבור הנ"ל, אוריון מוביליטי תהיה רשאית לרכוש אותם מהסוכן המורשה בהתאם לערכם המסחרי בשוק באותה עת.

27.7. הסוכן המורשה יעביר לאוריון מוביליטי את כל המידע על השירות שניתן על ידי הסוכן המורשה עד לסיום הסכם זה, אם מידע זה לא הועבר לאוריון מוביליטי קודם לכן, בכפוף להוראות הדין.

V. הוראות כלליות

28. חוק הרישוי ושמירת הדין

28.1. הצדדים מצהירים כי הוראות חוק הרישוי ידועות ומוכרות להם היטב, והם מתחייבים לקיים את חוק הרישוי לנקוט בכל האמצעים הסבירים הדרושים על מנת שעובדיהם וקבלני המשנה יקיימו את חוק הרישוי.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

28.2. הסוכן המורשה יפעל בהתאם לכל דין, לרבות תקנות וחוקי עזר.

29. ההסכם הקובע

29.1. הוראות הסכם זה מגבשות את כל הסכמות הצדדים להסכם ולא יהיה תוקף לכל משא ומתן או הסכמים או הבטחות המתייחסים ליחסים העסקיים של הצדדים קודם לחתימת הסכם זה.

29.2. כל תוספת או שינוי או תיקון או עדכון להסכם זה יחייבו רק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי אוריון מוביליטי והסוכן המורשה.

30. אי מימוש זכות

אי מימוש זכות המוענקת לאחד הצדדים על פי הסכם זה לא יחשב כוויתור על זכות זו ולא ימנע מן הצד הזכאי להפעיל זכות זו במועד מאוחר יותר.

31. סמכות שיפוט

הצדדים קובעים את בתי המשפט בעיר תל-אביב-יפו או בית המשפט המחוזי של מחוז מרכז בלבד (לפי סמכותם העניינית), כבתי המשפט בעלי הסמכות השיפוטית הייחודית והבלעדית לדון בכל סכסוך ותביעה בין הצדדים בקשר עם הסכם זה והנובע הימנו.

32. סיכונים מסחריים

כל אחד מן הצדדים להסכם זה יישא בסיכונים המסחריים העולים מהסכם זה, קיומו וסיומו. אוריון מוביליטי, בפרט, לא תישא בכל אחריות להוצאות או תשלומים שהוצאו על ידי הסוכן המורשה לשם כריתת הסכם זה, בביצוע הסכם ועקב סיום ההסכם או כתוצאה מכל התחייבויות שנטל על עצמו הסוכן המורשה על פי הסכם זה לרבות הוצאות שהוציא כדי לקיים את אמות המידה.

33. העדר זכות קיזוז לסוכן המורשה

לסוכן המורשה לא נתונה ולא תהא כל זכות קיזוז כלפי אוריון מוביליטי. לאוריון מוביליטי שמורה זכות קיזוז על כל הסכומים שימצאו בידה בכל עת לזכותו של הסוכן המורשה בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת לרבות אלו שנמסרו לגביה, לביטחון או באופן אחר.

34. מס ערך מוסף

הסוכן המורשה יישא בתשלום מס ערך מוסף בגין כל תשלום בו חייב הסוכן המורשה לפי הסכם זה במועד ובשיעור שיהיו בתוקף בעת התשלום.

35. כללי

בכל עניין הקשור בהסכם זה, יהיו מסמכיה, חשבוניות ואישוריה של אוריון מוביליטי (לרבות כל העתק מהם), ראייה לכאורה לכל סכום המגיע מצד למשנהו על פי הסכם זה, ולכל דבר האמור בהם.

36. הודעות

כל הודעה או התכתבות שתימסר על פי הסכם זה תימסר ביד או בדואר רשום או בכתובת הדואר האלקטרוני, לפי כתובתם של הצדדים כאמור במבוא להסכם זה. הודעה תיחשב כאילו הומצאה כדין בהתאם להוראות הבאות: אם נמסרה ביד או בדואר אלקטרוני – במועד קבלתה ואם נשלחה בדואר רשום, ביום העסקים השלישי לאחר יום המשלוח. לצורך המצאה כאמור די להוכיח שההודעה נמסרה ביד או

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

בדואר אלקטרוני או שהכתובת הנכונה של הנמען צוינה על גבי ההודעה והיא נשלחה בדואר רשום.

37. הנספחים להסכם זה

להסכם זה מצורפים הנספחים שלהלן, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

37.1. **נספח "א"** - אמות המידה - להסכם זה יצורף רק הדף הראשון של ספר אמות המידה אשר יימסר

לסוכן המורשה במלואו ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

37.2. **נספח "ב1"** - אישור עורך דין בדבר שמותיהם, תפקידיהם ואחוזי הבעלות של בעלי המניות בסוכן המורשה ומנהליו.

37.3. **נספח "ב2"** - אישור עורך דין בדבר זכויות החתימה של מורשי החתימה בסוכן המורשה.

37.4. **נספח "ג"** - תקנון ההתאגדות של הסוכן המורשה.

37.5. **נספח "ד"** - תקופת הסכם ההרשאה ופרטי המקרקעין של מרכז השירות המורשה.

37.6. **נספח "ה"** - אישור עריכת ביטוחים.

37.7. **נספח "ו1"** - ערבות אישית של כל אחד מבעלי המניות של הסוכן המורשה.

37.8. **נספח "ו2"** - ערבות אוטונומית.

ולראיה באו הצדדים על החתום (על ידי הנציגים החוקיים) על שני עותקים זהים אשר אחד מהם יוחזק על ידי אוריון מוביליטי והשני יוחזק על ידי הסוכן המורשה:

אוריון מוביליטי בע"מ

הסוכן המורשה

אישור עו"ד

אני _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיעו בפני ה"ה _____ ת.ז. _____ ו- _____ אשר הינם בעלי זכויות חתימה בחברת _____ ח.פ.ע.מ. _____ (להלן: "**הסוכן המורשה**") וחתמו בפני על הסכם זה וכי על פי מסמכי ההתאגדות של הסוכן המורשה, חתימתם בתוספת חותמת הסוכן המורשה מחייבת את הסוכן המורשה לכל דבר וענין ללא הגבלה בסכום.

עו"ד ,

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

נספח "א"

אמות המידה

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

נספח "ב1"

**אישור עורך דין בדבר שמותיהם, תפקידיהם ואחוזי הבעלות של בעלי המניות
בסוכן המורשה ומנהליו**

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

נספח "ב2"

אישור עורך דין בדבר זכויות החתימה של מורשי החתימה בסוכן המורשה

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

נספח "ג"

תקנון ההתאגדות של הסוכן המורשה

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

נספח "ד"

תקופת הסכם ההרשאה ופרטי המקרקעין של מרכז השירות המורשה

1. שם הסוכן המורשה: _____ ח.פ. _____
2. תקופת הסכם ההרשאה
תוקפו של הסכם ההרשאה הינו לתקופה של _____ חודשים החל מיום _____ עד ליום _____.
3. פרטי המקרקעין של מרכז השירות
 - (1) רחוב _____, מס' _____, עיר _____
 - (2) גוש _____ חלקה _____ תת חלקה _____
 - (3) שטח המקרקעין: _____ מ"ר
 - (4) שטח המבנה: _____ מ"ר
 - (5) אם המקרקעין אינו בבעלות - הסכם שכירות / חכירה תקף עד ליום _____ עם אופציה ל _____ שנים נוספות, קרי עד ליום _____.
 - (6) הערות:

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

"נספח ה'"'

ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות הסוכן המורשה על פי הסכם זה או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירות על פיו, לפי המוקדם, מתחייב הסוכן המורשה לערוך ולקיים על חשבון, בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים להלן ("**ביטוחי הסוכן המורשה**" או "**הביטוחים**"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה ולעניין ביטוח חבות בעלי מוסכים (ככול שיערך על בסיס מועד הגשת התביעה) גם למשך כל תקופה נוספת ועד לתום תקופת ההתיישנות על פי דין.

1.1 **ביטוח רכוש** - מסוג "אש מורחב" המבטח בערך כינון כנגד אובדן או נזק למבנה הסוכנות המורשית או מחסנים המשמשים את הסוכן המורשה לצורך מתן השירות ותכולתם, או נזק לכל רכוש כלשהו לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מלאי מכל מין וסוג או מתקנים או ציוד או כלי רכב מכל סוג הנמצא בבעלותו או באחריותו או בחזקתו של הסוכן המורשה בעת הימצאו בחצרי הסוכן המורשה או אצל קבלני משנה לצורך ביצוע התקנות, עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה תאונתית (Impact), פגיעה על ידי כלי טיס, שביתות פרעות, נזק בזדון, גניבה, פריצה ושוד.

1.2 **ביטוח אבדן רווחים** – כתוצאה מאובדן או נזק שנגרם לרכוש המפורט בסעיף 1.1 לעיל או עקב מניעת גישה למרכז השירות או למחסנים המבוטחים כאמור עקב הסיכונים המבוטחים על פי סעיף 1 לעיל, למשך תקופת שיפוי בת 12 חודשים.

1.3 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** - לביטוח חבות הסוכן המורשה על פי דין בשל אובדן או פגיעה או נזק לגופו או רכושו של כל אדם או כל גוף שהוא בגבול אחריות בסך של 6,000,000 ש"ח (שישה מיליון שקלים חדשים) לאירוע ובסה"כ לתקופת ביטוח. ביטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם, רכוש בהשגחה ורכוש עליו עובדים, לרבות כלי רכב הנמצאים בחזקתו או באחריותו של הסוכן המורשה או בקרבתו, שביתות והשבתות, תביעות תחלוף מצד הביטוח הלאומי. הביטוח מורחב לשפות את אוריון מוביליטי או הבאים מטעמה בגין אחריותם למעשי או מחדלי הסוכן המורשה או הבאים מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

1.4 **ביטוח חבות בעלי מוסכים** - בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ש"ח (ארבעה מיליון שקלים חדשים) לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח לכיסוי חבות הסוכן המורשה או מי מהפועלים מטעמו, על פי כל דין, בגין:

1.4.1 נזק מכל סוג הנגרם לכלי הרכב (על חלקיו ואביזריו) או לצד ג' כלשהו לאחר שכלי הרכב חדלו להיות בחזקתו של הסוכן המורשה.

1.4.2 נזק בשל מעשה או מחדל מקצועי או הפרת חובה מקצועית או טעות או מחדל אשר אירעו תוך כדי או עקב מתן השירות.

ככל שהכיסוי הינו על בסיס מועד הגשת התביעה יחול הביטוח לפי פוליסה זו למפרע מיום תחילת מתן השירות כאמור, אף אם חל מועד זה לפני מועד תחילת הפוליסה.

ככל שהכיסוי הינו על בסיס מועד הגשת התביעה תחול תקופת גילוי נזקים ותביעות מוארכת, למשך 6 חודשים נוספים מהמועד בו פג תוקף הביטוח בחברתו וכל אירוע שיארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח.

הביטוח מורחב לכסות את אוריון מוביליטי או מי מטעמה בגין אחריותם למעשי או מחדלי הסוכן המורשה, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

- 1.5 **ביטוח חבות מעבידים** – ביטוח חבות הסוכן המורשה כלפי עובדיו המועסקים על ידו על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס – 1980, בגין מוות או נזק גוף או נזק נפשי לכל עובד כתוצאה מתאונה או מחלה שיתרחשו תוך כדי או עקב עבודתם בגבול אחריות בסך של 20,000,000 ש"ח (עשרים מיליון שקלים חדשים) לעובד למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. ביטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר שעות עבודה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם (ככול שייחשבו לעובדי הסוכן המורשה), עבודות בגובה ובעומק, פתיונות ורעלים והעסקת נוער. הביטוח מורחב לשפות את אוריון מוביליטי או הבאים מטעמה במידה וייחשבו כמעבידים של מי מעובדי הסוכן המורשה.
- 1.6 **ביטוח סחר רכב** – עבור כל האנשים הרשאים מטעם הסוכן המורשה לנהוג ברכבים אלו (לרבות במפורש "הרחבת תצוגה") והכולל את הביטוחים הבאים – **ביטוח חובה (סחר כלי רכב)** כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב שימוש בכלי רכב, **ביטוח אחריות בגין נזק לרכוש של צד שלישי (סחר כלי רכב)** עקב שימוש בכלי רכב בגבול אחריות בסך של 500,000 ₪. כמו כן, **ביטוח מקיף (סחר כלי רכב)** בגבול אחריות בסך 200,000 ₪ עבור כל אותם האנשים הרשאים מטעם הסוכן המורשה לנהוג בכלי הרכב.
2. הסוכן המורשה רשאי שלא לערוך ביטוח אבדן רווחים כאמור בסעיף 1.2 לעיל, במלואו או בחלקו, ובלבד שיחול האמור בסעיף 12 להלן במלואו.
3. **תנאים כללים לביטוח הסוכן המורשה**
- 3.1 הסוכן המורשה יישא בכל מקרה בסכומי הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הסוכן המורשה.
- 3.2 ביטוחי הסוכן המורשה יכללו תנאי מפורש על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך ע"י אוריון מוביליטי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי אוריון מוביליטי.
- 3.3 הפוליסה כוללת הוראה לפיה הפוליסות לא תשוננה לרעה ולא תבוטלנה במהלך תקופת הביטוח אלא אם תשלח הודעה בכתב בדואר רשום לידי אוריון מוביליטי על ידי מבטח הסוכן המורשה, 30 יום מראש.
- 3.4 ביטוחי הסוכן המורשה יכללו סעיף לפיו אי קיום בתום לב של החובות המוטלות על הסוכן מורשה או הפרה בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות, לא יפגעו בזכויותיה של אוריון מוביליטי לקבלת שיפוי על פי הפוליסות.
- 3.5 חריג רשלנות רבתי ככל שקיים בביטוחי הסוכן המורשה – יבוטל. יובהר, כי אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות הסוכן המורשה או מזכויות מבטחה על פי כל דין.
- 3.6 נוסחי פוליסות הסוכן המורשה, למעט ביטוח חבות בעלי מוסכים, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט".
4. הסוכן המורשה מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בסעיף זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי הסוכן המורשה תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, וכן לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם או להפקיע את תוקף הביטוחים.
5. ללא צורך בכל דרישה מצד אוריון מוביליטי, מתחייב הסוכן המורשה להמציא לאוריון מוביליטי, לפני מועד תחילת מתן השירות על פי הסכם זה, אישור בדבר עריכת ביטוחי הסוכן המורשה בנוסח המסומן **כנספח "ה"** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם (להלן: **"אישור עריכת הביטוחים"**), כשהוא חתום כדין על ידי מבטחי הסוכן המורשה. הסוכן המורשה מצהיר, כי ידוע לו כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי מבטחו הינה תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירות על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבותיו של הסוכן המורשה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

6. אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על ידי הסוכן המורשה כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הסוכן המורשה מחובתו לשפות או לפצות את אוריון מוביליטי או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה או על פי כל דין.
7. לפני מועד תום תקופת ביטוחי הסוכן המורשה, מתחייב הסוכן המורשה להפקיד בידי אוריון מוביליטי, את אישור עריכת הביטוחים בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, לעניין ביטוח חבות בעלי מוסכים (ככול שיערך על בסיס מועד הגשת התביעה) גם למשך כל תקופה נוספת כאמור בסעיף 1 לעיל.
8. אוריון מוביליטי תהא רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הסוכן המורשה כאמור לעיל, והסוכן המורשה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון או התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
9. הסוכן המורשה מצהיר ומתחייב כי זכויות אוריון מוביליטי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על אוריון מוביליטי או מי מטעמה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הסוכן המורשה על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
10. מוסכם בזאת, כי קביעת גבולות האחריות כמפורט באישור עריכת ביטוחים הנה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הסוכן המורשה, שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. הסוכן המורשה מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה או דרישה כלפי אוריון מוביליטי או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים או כל טענה אחרת בנושא גובה או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
11. היה ולדעת הסוכן המורשה יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים או משלימים כלשהם לביטוחים, מתחייב הסוכן המורשה לערוך ולקיים את הביטוח המשלים או הנוסף כאמור. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערוך הסוכן המורשה ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי אוריון מוביליטי או הבאים מטעמה, אך למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון. לעניין ביטוח חבויות משלים או נוסף יורחב הביטוח לשפות את אוריון מוביליטי בגין אחריותה למעשי או מחדלי הסוכן המורשה או הבאים מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
12. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הסוכן המורשה, כי לא תהיה לו כל טענה או דרישה או תביעה כנגד אוריון מוביליטי או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא זכאי לשיפוי על פי הביטוחים שהתחייב לערוך כמפורט לעיל, או שהיה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות או עריכת הביטוח בתת-ביטוח או אי תשלום פרמיה, והוא פוטר את אוריון מוביליטי או מי מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון. הסוכן המורשה ישפה את אוריון מוביליטי בגין כל תביעה או דרישה אשר תופנה כלפי אוריון מוביליטי בקשר עם הפטור האמור בסעיף זה.
13. מבלי לגרוע מאחריותו או התחייבויותיו של הסוכן המורשה על פי הסכם זה, מתחייב הסוכן המורשה, כי בהתקשרותו עם קבלנים או קבלני משנה או ספקים או נותני שירות במסגרת או בקשר עם הפעילות נושא הסכם זה (ככל שיתקשר וככול שהדבר מותר לו על פי ההסכם), הוא יהא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו הגורמים המפורטים לעיל יתחייבו לערוך ולקיים ביטוחים נאותים בהתאם לאופי והיקף השירותים הניתנים על ידם, ובשים לב לביטוחי הסוכן המורשה כאמור בנספח זה, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הסוכן המורשה, ולעניין ביטוח חבות בעלי מוסכים (ככול שיערך על בסיס מועד הגשת התביעה) גם למשך כל תקופה נוספת כאמור בסעיף 1 לעיל. לחלופין, רשאי הסוכן המורשה לכלול את הקבלנים או קבלני המשנה בשם המבוטח במסגרת ביטוחי הסוכן המורשה אותם התחייב לערוך

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

כמפורט בנספח זה. למען הסר ספק, אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות או אחריות הסוכן המורשה על פי הסכם זה או על פי דין.

14. הסוכן המורשה מתחייב למלא את הוראות והנחיות אוריון מוביליטי ומבטחיה כפי שיועברו מעת לעת לסוכן המורשה בקשר עם נהלי בטיחות ומיגון לכלי הרכב של GAC בגינם נערך הביטוח על ידי אוריון מוביליטי.

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

נספח "ה"1 - אישור עריכת ביטוחים

אישור קיום ביטוחים		תאריך האישור (DD/MM/YYYY)	הנפקת
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*	מעמד מבקש האישור*
שם אוריון מוביליטי בע"מ או חברות בנות או חברות קשורות ת.ז./ח.פ. 516037843 מען יגאל אלון 65 תל אביב מיקוד 6744316	שם: _____ ת.ז./ח.פ. מען _____	☐ נדל"ן ☐ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☒ אחר: הסכם למרכז שירות	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☐ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☒ אחר: מעניק הרשאה למרכז שירות

כיסויים							
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ה'	
					סכום	מטבע	
רכוש							309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 313- כיסוי בגין נזקי טבע 314- כיסוי גניבה פריצה ושוד 316- כיסוי רעידת אדמה 328- ראשוניות
אובדן תוצאתי							309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 313- כיסוי בגין נזקי טבע 316- כיסוי רעידת אדמה 328- ראשוניות
צד ג'					6,000,000	ש"ח	302- אחריות צולבת 307- צד ג' - קבלנים וקבלני משנה 315- כיסוי לתביעות המל"ל 321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 328- ראשוניות

כיסויים							
329-רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'							
304- הרחבת שיפוי 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319- מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח 328- ראשוניות	ש"ח	20,000,000					אחריות מעבידים
302- אחריות צולבת 321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור 328- ראשוניות 332-תקופת גילוי (12 חודשים)		4,000,000					ביטוח חבות בעלי מוסכים
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ה'): *							
072- רכב/מוסכים/חנייה/הסעות							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

נספח "1" ערבות אישית

אנו הח"מ

1. _____ ת.ז. _____ מרחוב _____ (ערב 1)
2. _____ ת.ז. _____ מרחוב _____ (ערב 2)

ערבים אישית, ביחד ולחוד, לכל התחייבויות _____ ח.פ.ע.מ. _____
(להלן: "**הסוכן המורשה**") או כל חלק מהן על פי הסכם ההרשאה מיום _____ שנחתם בין הסוכן
המורשה לבין אוריון מוביליטי בע"מ ח.פ. 6744316 (להלן: "**אוריון מוביליטי**").

ערבותנו זו תחול גם על כל שינוי, תוספת או הרחבה להתחייבויות הסוכן המורשה על פי ההסכם הנ"ל עליהן
יוסכם בין הסוכן המורשה לבין אוריון מוביליטי, מבלי שיהיו חייבים להודיע לנו על כל שינוי או תוספת כאמור
או לקבל את הסכמתנו להם. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול. דרישה מאיתנו על פי ערבות זו
אינה מותנית בדרישה קודמת מהסוכן המורשה.

פשרה או הסדר עם הסוכן מהורשה או ויתור כלפיו על ידי אוריון מוביליטי, אם יהיו, לא יגרעו מאחריותנו
להתחייבויות הסוכן המורשה במלואן כאמור לעיל.

ערבות זו תעמוד בתוקפה המלא ולא תגרע או תפגע בשל בטלות או פגם בבטוחה אחרת כלשהי שניתנה, אם
ניתנה לאוריון מוביליטי על ידי הסוכן המורשה.

ערבותנו זו תחול גם אם מי מבין הערבים הרשומים דלעיל לא חתם על ערבות זו.
ידוע לנו שעל סמך ערבותנו זו הסכימה אוריון מוביליטי להתקשר עם הסוכן המורשה בהסכם דלעיל.

ולראיה באנו על החתום ביום _____ :

ערב 2

ערב 1

אישור עו"ד

אני מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני, _____, עו"ד (מס' רישיון _____),
מרחוב _____, מר/גב' _____ ת.ז. _____ (ערב 1)
ומר/גב' _____ ת.ז. _____ (ערב 2) אשר הינם בעלי המניות של
_____ ח.פ. וחתמו על כתב ערבות זה לאחר שהבינו את משמעות
חתימתם והשלכותיה.

עו"ד, _____

דוגמה בהתאם לנוסח מחודש ספטמבר 2025

נספח "2"
ערבות אוטונומית