

תנאי שימוש - אתר AION

1. כללי

- 1.1. ברוכים הבאים לאתר האינטרנט aionauto.co.il (להלן: "האתר"). האתר מנוהל ומתוחזק על ידי חברת אוריון מוביליטי בע"מ ח.פ. 516037843 (להלן: "החברה"), יבואן ישיר ומשווקת בישראל של כלי רכב מתוצרת Guangzhou Automobile Group Co., Ltd (להלן: "היצרן" או "AION"). החברה מודה לכם על העניין שגיליתם במוצרי ושירותי החברה ועל ביקורכם באתר.
- 1.2. האתר משמש בין היתר, כממשק לקשר ישיר בין כל אדם או גוף הגולש או צופה או עושה שימוש באתר בכל דרך אחרת (להלן: "המשתמש/ים") לבין החברה, אשר במסגרתו יוכלו המשתמשים לקבל מידע מקיף אודות כלי רכב מתוצרת AION המיובאים על ידי החברה לישראל (להלן: "הרכב/ים" או "רכבי היצרן") והצעות למוצרים או לשירותים שונים בקשר עם הרכבים, המוצעים על ידי החברה או מי מטעמה, כפי שיעודכנו מעת לעת על ידי ועל פי שיקול דעתה של החברה או מי מטעמה, כגון: נסיעות מבחן, כתבות תוכן, עדכונים שוטפים, הטבות, הנחות ומבצעים, איתור אולמות תצוגה ומרכזי שירות מורשים וכיו"ב וכאתר סחר אלקטרוני להזמנת רכבי AION או שירותים כאמור על ידי המשתמשים, בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש לאתר המפורטים להלן, כפי שיעודכנו מעת לעת (להלן: "תנאי השימוש").
- 1.3. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות אך מתייחסים לגברים ונשים כאחד ואין בהם כדי לפגוע או ליצור אפליה כלשהי.
- 1.4. האתר מופעל בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה (להלן: "מדיניות הפרטיות") המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש (להלן יחד: "תנאי האתר").
- 1.5. תנאי האתר מסדירים את היחסים בין המשתמש לבין החברה או היצרן, בהתאם לאמור בהם, ובכלל זה ביחס לכל פעולה באתר, לרבות כל גלישה, הזמנה או רכישה של רכב או שירות באתר והם עשויים להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעתם המלא והבלעדי של החברה או היצרן, ולקבוע בסעיף 2 להלן.
- 1.6. כל פעולה שנעשית על ידי המשתמש בהתבסס על תוכן המופיע באתר, ובהתאם ובכפוף לתנאי האתר, נעשית באחריות המשתמש בלבד.
- 1.7. השירותים או המוצרים המוצעים באתר מסופקים על ידי החברה או על ידי חברות מקבוצת יוניון* או סוכנויות מורשות של קבוצת יוניון או צדדים שלישיים שהחברה התקשרה איתם בשיתוף פעולה עסקי או נותני שירותים מטעמה (להלן: "ספק השירות") והכל, כמפורט בתנאי השימוש או כפי שיוצג למשתמש מעת לעת באתר או בהתאם להודעה שתימסר על ידי החברה.
- *"קבוצת יוניון" הינה: יוניון מוטורס בע"מ או אוריון מוביליטי בע"מ או גיאו מוביליטי בע"מ או לקס מוטורס בע"מ או יוניון מוביליטי בע"מ או אי.וי אדג' בע"מ או יוניון רכב תעשייתי בע"מ וכן כל אחת מחברות הבנות או החברות הקשורות של יוניון מוטורס בע"מ.
- 1.8. למעט אם נאמר במפורש ובכתב אחרת, בכל מקרה של סתירה או אי התאמה, מכל מין וסוג שהוא בין תוכן האתר לבין הוראות תנאי שימוש אלה, יגברו ויחולו הוראות תנאי השימוש וכן, במקרה של סתירה או אי התאמה מכל מין וסוג שהוא בין תנאי השימוש לתנאי הסכם הזמנת רכב חדש (להלן: "הסכם הזמנת הרכב") או הסכם הזמנת רכב מותנית (להלן: "הזמנה מותנית"), יגברו ויחולו התנאים וההוראות בהסכם הזמנת הרכב או בהזמנה המותנית, לפי העניין.
- 1.9. נוסח תנאי השימוש המחייב והקובע בכל מועד הוא זה המפורסם באתר.
- 1.10. תוקף תנאי השימוש הינו במצטבר ולא לחילופין והם יפורשו כמתקיימים זה לצד זה ולא מצמצמים זה את תחולת זה.

2. שינויים בתנאי השימוש או מדיניות הפרטיות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן, להוסיף או לשנות את תנאי השימוש או מדיניות הפרטיות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת או בדיעבד. במקרה שכזה, השינוי יעודכן ויפורסם באתר. השינויים ייכנסו לתוקף עם פרסומם באתר, ושימוש המשתמש באתר לאחר ביצוע השינויים, יעיד על הסכמת המשתמש לשינויים אלה. על כן, יש לעיין בתנאים מעת לעת.

3. הסכמת המשתמש לתנאי האתר

- 3.1. עצם השימוש של כל משתמש באתר, במישרין או בעקיפין, לרבות גלישה, צפייה, הזמנה או רכישה של רכב או שירות מהאתר או שימוש באתר ובכל תוכן באתר בכל דרך אחרת, מהווים אישור כי המשתמש קרא את תנאי האתר וכן הסכמה מצד המשתמש לתנאי האתר, כפי שיעודכנו מעת לעת, ללא כל הגבלה או הסתייגות, ולכן

המשתמש מתבקש לקרוא את תנאי האתר בעיון. אם המשתמש אינו מסכים לתנאי מתנאי האתר, עליו להימנע מכל שימוש באתר. במקרה כזה המשתמש יכול לפנות לחברה כדי שתבחן אם באפשרותה או ביכולתה, לסייע לו בדרכים חלופיות. למען הסר ספק, האמור בסעיף זה חל גם על שינויים בתנאי השימוש או מדיניות הפרטיות כאמור בסעיף 2 לעיל.

3.2. הסכמת המשתמש לתנאי שימוש אלו מהווה הסכמה גם לתנאי שירות, הזמנה או רכישה או תנאים ספציפיים אחרים של החברה או ספקי השירות, הכלולים או אשר יהיו כלולים באתר, כפי שיוחלט על ידי החברה מעת לעת ויפורסם באתר.

4. השימוש באתר

4.1. כל פעולה המתבצעת באתר או באמצעותו, כפופה לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות. המידע, השירותים או מוצרים המוצגים באתר, מוצעים למכירה או לאספקה על ידי החברה או ספקי השירות, וזאת אך ורק בשטחי מדינת ישראל. הזמנה או רכישה או מימוש ההנחות או המבצעים של מוצרים או שירותים המוצגים באתר, ככל שמוצגים, ניתנים למימוש אך ורק בשטחי מדינת ישראל.

4.2. תנאי השימוש באתר חלים במלואם גם על ביצוע התשלומים דרכו או באמצעותו או באמצעות סליקת התשלומים על ידי צד ג', צפייה או גישה לתכנים הכלולים בו והשירותים המוצעים בו

5. הזכאות להשתמש באתר

5.1. הזכאות להשתמש באתר בהתאם לתנאיו ולהוראותיו, תינתן לכל משתמש העומד בתנאים הבאים :

5.1.1. שימוש כללי באתר יותר לכל משתמש באשר הוא. אולם, הזמנה או רכישה רכב יוכל לבצע רק משתמש הכשיר על פי דין לבצע פעולה משפטית אשר הזדהה באופן מלא בהתאם למדיניות החברה. מובהר כי אסורה התחזות לאחר, בין אם לאדם או לתאגיד, במהלך ההזדהות או ההרשמה לאתר או השימוש באתר, ומובהר כי הדבר מהווה הפרה חמורה של תנאי השימוש.

5.1.2. למען הסר ספק, מובהר כי לחברה נתונה הרשות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי למנוע ממשתמש שימוש באתר החברה או ביצוע פעולות שונות באתר החברה, במקרים הבאים :

5.1.2.1. החברה מאמינה באופן סביר כי התנהגותו של משתמש אינה הולמת או כי הוא מבצע שימוש בלתי חוקי או בלתי ראוי או בלתי סביר באתר, לרבות אי ציות לתנאי השימוש או למדיניות הפרטיות ;

5.1.2.2. ממשתמשים אשר במועד השימוש באתר חייבים תשלום לחברה או לחברה מקבוצת יוניון עבור שירות או מוצר שקיבלו ממנה או רכישה, ומועד פירעונה ומועד פירעון התשלום חלף.

6. המידע באתר

6.1. האתר מציע למשתמשים לרכוש רכבים, מדגמים שונים, ברמת אבזור שונה וכן מוצרים ושירותים נלווים המסופקים על ידי החברה או ספקי השירות, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף או לגרוע כל מוצר שירות או רכב המוצע למכירה באתר וכן לקבוע ולשנות את אופן מכירתו, תנאי מכירתו ואת מחירו.

6.2. המידע המוצג באתר כולל, בין היתר, מידע ותמונות המסופקים לחברה על ידי היצרן והינם בינלאומיים. יתכנו הבדלים מסוימים בין התמונות באתר לבין הדגמים הנמכרים בישראל, וכך גם יתכנו הבדלים בתכונות, במפרטים, בצבעים, באביזרים או ברמות הגימור. כלי הרכב בתמונות באתר עשויים להיות מוצגים עם ציוד אופציונלי שאינו זמין בשוק הישראלי או בכל רמות הגימור, או שהם נמכרים בתשלום נוסף ואינם כלולים במחיר המוצר. המידע, התמונות, המפרטים והנתונים באתר זה הינם כלליים ומוצגים להתרשמות בלבד. מפרט הרכב והאבזור הקובעים הינם בהתאם למפרט שיצורף להסכם הזמנת הרכב שיחתם על ידי המשתמש. משתמש המעוניין בכלי רכב מכל דגם או צבע או אביזר המופיעים באתר אך אינו בטוח ביחס למפרטיו או לזמינותו, רשאי לפנות לחברה או לסוכנות מורשית מטעמה, לצורך קבלת מידע עדכני או כל מידע אחר בקשר עם המוצר הרלוונטי.

6.3. החברה מבהירה בזאת שהמידע הכלול באתר הינו מידע כללי, ואינו מהווה המלצה להתאמתו של הרכב למשתמש מסוים או לשימוש מסוים, ועל כן כל החלטה שאינה נסמכת על נתון עובדתי מפורש המוצג באתר נעשית לפי שיקול דעתו של המשתמש באתר ובאחריותו הבלעדית ; על המשתמש לבצע בעצמו את כל הערכותיו ובדיקותיו לגבי הרכב, לרבות נסיעת מבחן ולקבל החלטה באשר להזמנה או רכישה הרכב על בסיס הבדיקות שביצע והוא מוותר ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה לגבי הסתמכות על מי מאלה. למשתמש לא תעמוד כל טענה כלפי החברה לאי התאמה או לכך שהחליט לרכוש את הרכב מבלי שביצע את הבדיקות הנדרשות.

6.4. החברה עושה מאמצים על מנת שהמידע המוצג באתר זה יהא מדויק ומעודכן ככל הניתן, אך עם זאת, החברה או הסוכנויות המורשות או היצרן לא יישאו בכל אחריות בנוגע לעדכניותו, לשלמותו או לנכונותו של המידע המצוי באתר זה. החברה והיצרן שומרים לעצמם את הזכות הבלעדית לשנות, לגרוע או לתקן את האתר לפי שיקולם הבלעדי, לרבות את המידע המצוי באתר ואת תנאי השימוש בו, בכל עת וללא הודעה מוקדמת. החברה עושה כל מאמץ שהמידע הנמסר הוא מדויק אולם הוא עשוי להכיל טעויות או אי דיוקים ובשום מקרה לא יישאו היצרן או החברה או הסוכנויות המורשות בחבות כלפי המשתמש או כל אדם או גוף, בשל נזקים מיוחדים או עקיפים, במישרין או בעקיפין ביחס למידע זה.

6.5. באתר עשויים להיכלל קישורים ('לינקים') לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים שאינם מופעלים על ידי החברה. הצגת פרסומים, פרסומות, כתבות, מידע, שירותים, מוצרים או כל תוכן אחר של צד שלישי נועד אך ורק לנוחותם ולידיעתם של המשתמשים. קישורים אלו או אתרי האינטרנט של צדדים שלישיים אינם בשליטתה או באחריותה של החברה או של היצרן והיא אינה מפקחת על תוכן האתרים המקושרים או על תקינותם. החברה והיצרן אינם אחראים לכל תוצאה שתגרום כתוצאה מהשימוש באתרים המקושרים או מהסתמכות עליהם ואנו ממליצים לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים אלו, ככל שקיימים, או לפנות לבעלי האתרים המקושרים בכל מקרה של טענה או בקשה בעניין. בנוסף, החברה רשאית להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים - הכל, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי. העובדה שניתן למצוא באתר קישור לאתר מסוים אינה מהווה אישור או ערובה של החברה לכך שהמידע באתר המקושר הוא מלא, מהימן, תקין, עדכני, אמין, חוקי או למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש הננקטים על ידי בעליהם. קישורים אלה אין בהם כדי לפרש הבעת הסכמה, תמיכה, אחריות או מתן חסות על ידי החברה והיצרן לאותם מקורות מידע ותכנים או המלצה לעשות בהם שימוש.

6.6. המידע באתר אינטרנט זה נמסר כמו שהוא וללא שום אחריות משום סוג, מוצהרת או בפועל, ובכלל כל אחריות מסחרית, בגין התאמה למטרה מסוימת, או הפרת זכויות של צד שלישי.

6.7. השימוש באתר אינו מקנה למשתמש, לא במפורש ולא במשתמע, כל זכות מלבד הזכויות המנויות בפירוש בתנאי השימוש.

6.8. דגם הרכב, תכונותיו, עיצובו, הצבעים חזותו או תיאורו של הרכב כפי שמופיעים או מוצגים באתר לרבות כל תמונה של הרכב, הם לצרכי המחשה בלבד וכדי לדמות למשתמש את הרכב בצורה הקרובה והטובה ביותר למציאות. ככל שמשתמש זיהה או חושד כי ישנו פער בין נראות הרכב המבוקש בפועל לבין הרכב המופיע באתר, בצמוד לתיאור הרכב המבוקש, הוא מתבקש לפנות לחברה אשר תפעל לתקנו בהקדם, בהתאם לצורך. בכל מקרה, המפרט המופיע בצד הרכב הוא שמתאר את הרכב ומערכותיו בצורה הטובה ביותר. האמור בסעיף זה חל גם ביחס לכל מוצר אחר (מלבד הרכב) שמופיע באתר.

6.9. החברה שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, לשנות בכל עת את האתר, המידע והשירות במסגרתו, ובכלל זה על-ידי הוספה, גריעה, הפסקה או הגבלה, שינוי מבנה האתר, היקפם וזמינותם של המידע והשירות המוצעים בו וכל היבט אחר הכרוך באתר, בשירות ותפעול, ללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת. מובהר, כי למשתמש לא תהא כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בגין האמור.

6.10. תנאיו ותוקפו של כל מבצע המפורסם או שיפורסם באתר כפופים למלאי שהוקצב לאותו מבצע כמפורסם באתר ולתנאים אחרים שצוינו באתר או בתקנון המבצע.

7. הזמנת רכב באמצעות האתר

7.1. מובהר, כי הזמנה או רכישה של רכב אינה נעשית במלואה באמצעות האתר, ומוותנית בהשלמת פעולות שאינן דרך או באמצעות האתר, כפי שיפורטו באתר, בתנאי שימוש אלה, בהסכם הזמנת הרכב או ההזמנה המותנית (לפי העניין), ביצירת קשר טלפוני או בהודעה שתישלח למשתמש על ידי החברה או סוכנות מורשית מטעמה באמצעות מסרון (SMS), וואטסאפ או דואר אלקטרוני, או בדרך אחרת כפי שיוחלט מעת לעת על ידי החברה. האמור בסעיף זה חל ביחס לכל התייחסות להזמנה או הזמנה מותנית או רכישת רכב באתר.

7.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הזמנה או רכישת רכב באתר מותנית במסירת פרטים אישיים כנדרש בעמוד הרלוונטי באתר, כגון: שם, כתובת, דואר אלקטרוני, מספרי טלפון וכד' וכל פרט אחר אשר נדרש למסור לצורך ביצוע ההזמנה באתר. על המשתמש להקפיד על מסירת פרטים נכונים, אחרת לא ניתן יהיה להבטיח את ביצוע ההזמנה או הרכישה.

7.3. הקלדת פרטים אישיים כוזבים על ידי המשתמש אסורה לחלוטין ועשויה אף להוות עבירה פלילית. החברה שומרת על זכותה לתבוע את המשתמש שפעל כך בגין נזקים שיגרמו לחברה עקב שיבוש הליכי ההזמנה.

- 7.4. לאחר איפיון הרכב על ידי המשתמש והשלמת פרטי המשתמש, המשתמש יתבקש לשלם דמי הזמנה באמצעות כרטיס אשראי. החברה תבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי באמצעותו שולמו דמי ההזמנה. רישום הפרטים ותשלום דמי ההזמנה על ידי המשתמש, ייקרא להלן: "**פניה לביצוע הזמנה**".
- 7.5. הפניה לביצוע הזמנה תירשם במחשבי החברה וישלח למשתמש אישור על קליטת הפניה לביצוע ההזמנה בדואר אלקטרוני או במסרון תוך מספר שעות מסיום הליך הפניה לביצוע ההזמנה.
- 7.6. אם המשתמש לא קיבל אישור על קליטת הפניה לביצוע הזמנה עד תום יום עסקים אחד מסיום הליך הפניה לביצוע הזמנה של הרכב כאמור לעיל, ייתכן שחלה תקלה והפניה לביצוע ההזמנה לא נקלטה. במקרה זה, באחריות המשתמש ליצור קשר עם החברה באמצעי ההתקשרות המפורטים בסעיף 14 להלן עד תום שני ימי עסקים מסיום הליך הפניה לביצוע הזמנה. יובהר ויודגש, אישור קליטת הפניה לביצוע הזמנה או משלוח דואר אלקטרוני או מסרון כאמור אינם מהווים אישור או ראייה על ביצוע ההזמנה ואינם מחייבים את החברה ועצם שליחתם, לרבות הודעת אישור בדבר קליטת ההזמנה או הפניה לביצוע ההזמנה עם מס' הזמנה, אינם ולא יהוו אישור על ביצוע ההזמנה או העסקה או על קיומה של עסקה ולא יחייבו את החברה. רישומי מחשב עיבוד הנתונים של החברה, המנהלת רישום ממוחשב של כל הפעולות באתר כאמור, יהוו ראייה לכאורה לאמור בהם.
- 7.7. אם המשתמש לא קיבל אישור על קליטת הפניה לביצוע ההזמנה והמשתמש לא יצר קשר עם החברה תוך שני ימי עסקים כאמור לעיל, החברה תהיה רשאית לבטל את הפניה לביצוע ובמקרה כזה, להשיב למשתמש את דמי ההזמנה ששולמו על ידיו לאמצעי התשלום שבאמצעותו שולמו דמי ההזמנה.
- 7.8. בקשה של המשתמש לשינוי פרטי כרטיס אשראי או אופן החיוב, ככל שתאושר על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, עשויה להיות מחויבת בתשלום עמלה על ידי חברות האשראי או הגורם המממן או הבנקים והמשתמש מתחייב לשאת בתשלום עמלה כאמור.
- 7.9. לאחר קבלת אישור חברת האשראי שבאמצעותה שולמו דמי ההזמנה, ישלח למשתמש על ידי החברה דואר אלקטרוני, מסרון או וואטסאפ עם הקבלה עבור תשלום דמי ההזמנה, הסכם הזמנת הרכב או ההזמנה המותנית ומסמכים אחרים להשלמה ולחתימת המשתמש וכן הסברים והנחיות להמשך התהליך.
- 7.10. מועד ביצוע ההזמנה ייראה כמועד אישור ההזמנה על ידי החברה, בהתקיים התנאים הבאים במצטבר: (א) אישור חברת האשראי על תשלום דמי הזמנה; (ב) חתימת המשתמש על הסכם הזמנת הרכב וקבלתו בידי החברה (להלן: "**ביצוע ההזמנה**").
- 7.11. באמצעות האתר ניתן להזמין רכב עד גמר המלאי או רכב חדש שאינו במלאי, ובמקרה זה יצוין באתר המועד הצפוי להגעת הרכב החדש לישראל. בכל מקרה, מועד אספקת הרכב החדש למשתמש הינו בהתאם ובכפוף לקבוע בהסכם הזמנת הרכב שיחתם על ידי הצדדים.
- 7.12. אם לאחר תשלום דמי ההזמנה התברר כי הרכב החדש אזל מהמלאי בשל נסיבות שלא היו ידועות בעת תשלום דמי ההזמנה, החברה תודיע למשתמש בהקדם האפשרי כי הרכב החדש אינו במלאי. במקרה שכזה, החברה תודיע למשתמש כי לא ניתן להשלים את ביצוע ההזמנה ובמידת האפשר, תציע לו רכב חדש אחר או תיידע אותו בדבר המועד הצפוי להגעת הרכב החדש לישראל והמשתמש יודיע לחברה אם ברצונו להמתין למועד זה או לבטל את ההזמנה. במקרה של ביטול ההזמנה בנסיבות אלה, החברה תשיב למשתמש את דמי ההזמנה ששולמו לחברה על ידי המשתמש, אם שולמו, בתוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול, ולמשתמש לא תעמוד כל טענה נוספת ביחס לחברה.
- 7.13. כמו כן, אם מכל סיבה שהיא, לא נחתם הסכם הזמנת רכב על ידי המשתמש תוך 7 ימים ממועד שליחת הסכם הזמנת הרכב למשתמש כאמור בסעיף 7.1 לעיל, החברה תהיה רשאית להשיב למשתמש את דמי ההזמנה לאמצעי התשלום שבאמצעותו דמי ההזמנה שולמו לחברה.
- 7.14. החברה תספק את הרכב למשתמש רק לאחר קבלת מלוא תשלום המחיר המקורי בגין הרכב כקבוע בהסכם הזמנת הרכב, ובהתאם ליתר הוראות תנאי השימוש והסכם הזמנת הרכב. תנאי הזמנת הרכב החדש לרבות **ביטול הזמנת רכב, מועדי אספקה, ותנאי אחריות** יהיו בהתאם לתנאים המופיעים בהסכם הזמנת הרכב. ניתן למצוא דוגמה של הסכם הזמנת הרכב ללא הפרטים המלאים של הרכב **כאן** ואת תנאי האחריות לרכב **כאן**.
- 7.15. החתימה של המשתמש על גבי הסכם הזמנת הרכב ומסמכים אחרים עליהם נדרשת חתימת המשתמש לצורך הזמנת הרכב יכולה להתבצע באמצעות חתימה אלקטרונית מרחוק, אולם לא יאוחר ממועד מסירת הרכב החדש לידי המשתמש וכתנאי למסירתו, במועד עליו תודיע החברה למשתמש, יהיה על המשתמש למסור את כל המסמכים **המקוריים** עליהם חתם או חלקם, בהתאם לדרישת החברה, לידי החברה. בנוסף, המשתמש יידרש לחתום בפני נציג החברה על טופס משרד הרישוי "בקשה לרישום רכב" ולהציג בפניו תעודת זהות מקורית, הכל בהתאם לנהלי משרד התחבורה כפי שיהיו בתוקף במועד מסירת הרכב.

8. קניין רוחני

8.1. האתר והמידע המופיעים בו לרבות עיצוב האתר, וכל מידע מכל מין וסוג שהוא, ובכלל זה כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי (audio-visual), ולרבות טקסט, תמונה, קול, וידאו, בכל אמצעי מדיה ובכל מכשיר קצה, הקיימים היום או שיהיו קיימים בעתיד או כל שילוב שלהם לרבות כתבות, מאמרים, ידיעות, סקירות, נתונים, קבצים, מפות, עצות, ניתוחים, המלצות, הנחיות, הערכות וכל מידע או תוכן אחר בכל פורמט שהוא, וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם, לרבות (אך לא רק): כל תמונה, שרטוט, עיצוב, צילום, איור, הנפשה (animation), תרשים, דמות, הדמיה, דגימה (sample), סרטון, קובץ קולי וקובץ מוסיקלי; כל תוכנה, קובץ, קוד מחשב, יישום, תסדיר (format), פרוטוקול, מאגר נתונים וממשק וכל תו, סימן, סמל וצלמית (icon) (לעיל ולהלן: "התוכן" או "התכנים"), מוגנים על ידי דיני זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות.

8.2. כל זכויות הקניין הרוחני באתר ובכל חלק ממנו לרבות ובכלל זאת שם המתחם ("Domain"), פטנטים, סימני המסחר, שמות המסחר, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, מוניטין, 'Know How', שיטות, קוד המקור והקוד הבינארי, סמלים מסחריים, מושגים, מידע סודי, סימני שירות, מאגרי מידע, יצירות נגזרות, תגליות, נוסחאות, רעיונות, שיפורים, חידושים, המצאות, ידע, לוגו, נתוני שוק, שיטות, זכויות מוסריות, טקסטים, גרפיקה, תמונות, קבצים, קטעי וידאו, סאונד, מוזיקה, עיצוב, מידע, שירותים, יישום, תוכנות, אלגוריתמים, טכנולוגיה, קוד מחשב, קובץ גרפי, מידע טכני, אופן הצגתו ועיצובו של האתר והעימוד שלו, וכן כל עניין או פרט הקשורים באתר, הם רכוש הבלעדי של החברה או היצרן או בעלי זכויות אחרים אשר הרשו לחברה להשתמש בהם, ואין לעשות בהם או בכל חלק מהם כל שימוש ללא הסכמתה של החברה מראש ובכתב. בתנאי שימוש אלו, משמעות המונח "זכויות קניין רוחני" היא: (א) זכויות הקשורות ביצירות כתובות, עיצוב וצילום כולל זכויות יוצרים; (ב) סימני מסחר, סימני שירות, לוגואים, שמות מסחריים, מוניטין; (ג) פטנטים, בקשות פטנט ואמצאות; (ד) זכויות המקבילות לאלה המוזכרות לעיל וכל זכות קניינית אחרת הקשורה בקניין לא מוחשי; (ה) פיצולים, המשכים, הארכות, חידושים ורישום מחדש של כל זכות מהזכויות המוזכרות לעיל, בין אם קיימים היום או שיוגשו, יירשמו או יתקבלו בעתיד, והכל בין אם הזכויות האמורות הן רשומות ובין אם לאו.

8.3. אין להכניס שינויים, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות, לבצע הנדסה חוזרת, להמיר קוד בינארי לקוד פתוח, לעשות דה-קומפילציה, או להפריד כל חלק בתכני האתר או למכור כל חלק מן המידע הכלול באתר, לתת רישיון משנה או לעשות כל שימוש מסחרי מבלי לקבל את הסכמתה המפורשת של החברה לכך מראש ובכתב.

8.4. סימני המסחר ומודעות הפרסומת של מפרסמים באתר הם קניינים של מפרסמים אלה או בעלי הסימן בלבד (לפי העניין), וגם בהם אין לעשות שימוש בלא הסכמת החברה או המפרסמים או בעלי סימני המסחר, לפי העניין, מראש ובכתב, ואין לעשות כל פעולה אשר עלולה לפגוע בזכויות הקניין של בעלי סימני המסחר או המפרסמים.

8.5. אין לפרש את התוכן או את המידע המופיע באתר כאילו הם מעניקים רישיון, אישור או זכות כלשהם לכל גורם בקשר לקניין הרוחני באתר או בתוכן.

9. ציות לתנאים ושיפוי

9.1. המשתמש מתחייב בזאת לציית לכל הוראות הדין העשויות לחול על שימוש באתר או בתוכנו, לרבות תנאי שימוש אלו.

9.2. כמו-כן, המשתמש מתחייב לפצות ולשפות את החברה או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שיגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה פגיעה במוניטין, פגיעה כלכלית או מסחרית, שכ"ט עו"ד והוצאות משפט סבירות, בגין כל טענה, דרישה או תביעה, הנובעים, במישרין או בעקיפין, מהפרת תנאי השימוש או כל ממעשה או מחדל של המשתמש או מכל חיוב בו תחויב החברה או מי מטעמה אשר על פי תנאי השימוש לחברה אין אחריות לגביו; או שתועלה נגדם על ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש פסול או בלתי חוקי על-ידי המשתמש באתר או בתוכנו, לרבות הפרת תנאים אלו.

10. שינויים באתר והפסקת השירות

10.1. החברה אינה מתחייבת ששירותי האתר לא יופרעו או יינתנו כסדרם או ללא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי החברה או מפני נזקים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, במערכת של החברה או מי מטעמה.

10.2. החברה תוכל לשנות מעת לעת את מבנה האתר הכולל את השירותים, עיצוב, אופי וזמינות השירותים המוצעים בו או כל היבט אחר הכרוך בהם וכן להפסיק בכל אתר פעילות האתר, כולה או חלקה - והכל, בלא

צורך להודיע על כך מראש. שינויים אלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינמי של רשת האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בה. מטבעם, שינויים אלה עלולים להיות כרוכים בתקלות או לעורר בתחילה קשיים בעת הגלישה באתר וכיוצ"ב. החברה לא תישא באחריות בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו.

11. הגבלת אחריות

11.1. החברה עושה כל שביכולתה על מנת לספק למשתמש חווית שימוש איכותית ובטוחה באתר. עם זאת, האתר אינו חסין מתקלות או בעיות ועשויה שלא להיות למשתמש גישה לאתר מעת לעת.

11.2. ידוע למשתמש כי האתר, לרבות כל תוכן או שירות בו, ניתנים על ידי החברה במצבם כפי שהם ובכפוף לזמינותם (As Is ו- As Available). החברה לא תישא בכל אחריות, מפורשת או משתמעת, בקשר עם האתר לרבות כל תוכן או שירות בו, וכן בקשר עם התאמתם למטרה ספציפית או לדרישות המשתמש. המשתמש מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה באתר, לרבות בכל תוכן או שירות בו, וכי ידוע לו שהחברה אינה אחראית, בין במישרין בין בעקיפין, לכל שימוש שהוא עושה באתר כאמור.

11.3. החברה, בעלי מניותיה, מנהליה וחברות מקבוצת יוניון או כל מי מטעמה, לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזק או אובדן, ישיר או עקיף, לרבות נזק נלווה, תוצאתי, אקראי או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד או נזק כספי אחר, צפוי ושאינו צפוי), הנובעים או הקשורים, באתר, או בכל תוכן או שירות בו, או בכל שימוש בהם, ולרבות אך מבלי לגרוע:

11.3.1. לנזק מכל סוג שהוא שייגרם למשתמש או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה בתקשורת (אינטרנט, טלפון או פקסימיליה) שתנבע ממעשה או ממחדל או מרשלנות של ספקי אינטרנט או ספקי תקשורת טלפונית באשר הם.

11.3.2. לכל נזק, לרבות בשל "וירוסים" או יישומי תוכנה למיניהם, לצידוד המחשב או הטלפון של המשתמש או לכל רכוש אחר של המשתמש, שיגרמו בשל גישה, גלישה או שימוש באתר, ובכלל זאת, בשל הורדת מידע מהאתר. כמו-כן, החברה אינה מתחייבת ששירותי האתר יינתנו כסדרם או ללא הפסקות, ללא תקלות או ללא טעויות.

11.3.3. לכל נזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם למשתמש או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה טכנית בחומרה או בתוכנה הקשורים לאתר או במקרה של "באגים".

11.3.4. לנזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם למשתמש או לצד ג' כלשהו כתוצאה ממעשה או מחדל שאיננו בשליטתה.

11.3.5. לכל פעילות בלתי חוקית שתתבצע, ככל שתתבצע, על ידי מי מהמשתמשים באתר או כל גורם אחר שאין לה שליטה עליו.

11.4. מובהר, כי שיבוש בקליטת פרטי המשתמש לרבות בקליטת תשלום או אמצעי תשלום, במחשבי החברה מכל סיבה שהיא, לרבות תקלה הקשורה לחברה, לא יהווה עילה לכל טענה או דרישה או תביעה מצד המשתמש כלפי החברה.

11.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או אגבי עקב גישה לאתר והשימוש באתר או עקב מניעה כלשהי מהגישה או השימוש באתר, בגין כל עילה שהיא. השימוש באתר נעשה על אחריות המשתמש בלבד ומובהר כי החברה אינה אחראית לכל מידע אשר יועלה על ידי משתמשים חיצוניים.

11.6. אין בהגבלת האחריות בסעיף זה כדי לגרוע מהגבלת אחריות אחרת בתנאי השימוש או מדיניות הפרטיות.

12. סמכות שיפוט וברירת דין

על כל שימוש באתר או על כל תביעה, דרישה או בקשה הנובעים משימוש זה או מכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לאתר יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. החברה והמשתמש יעשו כמיטב יכולתם על מנת שסכסוך שיתעורר ביניהם בקשר לתנאי שימוש אלה, במידה שיתעורר, ייושב בדרכי נעם מחוץ לכותלי בית המשפט. אם לא ייושב סכסוך כאמור, אזי לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו תהיה סמכות השיפוט הבלעדית, ולאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות מקבילה להם, והדין המהותי והפרוצדוראלי שיחול יהיה הדין הישראלי, אשר יגבר על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

13. שונות

13.1. תנאי שימוש אלו מהווים את ההסכם המלא בין המשתמש לבין החברה בכל הנוגע לאופן השימוש באתר ומחליפים כל הבנה או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, הנוגעת לשימוש באתר ובתוכנו.

13.2. תנאי שימוש המפורטים לעיל אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין המשתמש לבין החברה.

13.3. אם תנאי מתנאי השימוש ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.

13.4. כל שיהוי, ויתור, ארכה, איחור או הימנעות מצד החברה למימוש זכויותיה או בדרישת קיום תנאי מתנאי שימוש אלה או הסכמתה לסטות מתנאי השימוש לא יהוו תקדים, לא יחשבו לווייתור או הסכמה מצד החברה ואין להסיק מהן גזירה שווה למקרה אחר.

14. שאלות, בקשות והערות

בכל עניין, שאלה או בקשה, אנא פנו אל שירות הלקוחות של החברה באמצעות [טופס יצירת קשר](mailto:contact@gac.co.il) באתר, או בטלפון: *3922 או בדואר אלקטרוני בכתובת contact@gac.co.il. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת, טלפון ודואר אלקטרוני ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.

תאריך עדכון אחרון: 13.10.2026